

Политика обработки персональных данных абонентов АО «Rubicon Wireless Communication»

1. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ	Ошибка! Закладка не определена.
2. ВЕРСИИ ДОКУМЕНТА.....	Ошибка! Закладка не определена.
3. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
4. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	4
5. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	4
6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
7. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
8. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
9. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
10. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА	7
13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	8
14. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
15. ОТЗЫВ, ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	11

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Значение
Абонент	физическое лицо, заключившее с Оператором Договор на предоставление услуг телекоммуникаций посредством акцепта условий Публичной оферты Оператора.
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с использованием компьютеров, программ и других технических средств без участия человека, включает в себя сбор, хранение, изменение, передачу и удаление данных с помощью автоматизированных систем.
Информация	сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от источников и формы их представления
Информационная безопасность (ИБ)	Совокупность мер, направленных на защиту информации и информационных систем от несанкционированного доступа, использования, раскрытия, модификации, нарушения целостности, уничтожения или иных угроз. Основная цель информационной безопасности — обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность информации.
Информационная система	Комплекс взаимосвязанных компонентов, включающих аппаратные средства (hardware), программное обеспечение (software), базы данных, телекоммуникационные системы, процедуры и людей, предназначенный для сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации для поддержки принятия решений, координации, контроля и визуализации
Информационные технологии	Совокупность процессов, методов и средств, направленных на сбор, хранение, обработку, передачу и использование информации. Эти технологии включают в себя использование компьютеров, программного обеспечения, сетевых инфраструктур и других цифровых устройств для управления и обработки данных, обеспечения связи и поддержки принятия решений
Конфиденциальная информация	информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством
Мобильное приложение	программное обеспечение Оператора для мобильных устройств, предназначенное для получения услуг, управления ими и взаимодействия с Оператором в электронном формате.
Оператор	АО «Rubicon Wireless Communication».
Персональные данные	зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации
Средства связи	Технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи
Субъект персональных данных	физическое лицо, к которому относятся персональные данные
Сайт Оператора	это официальный веб-ресурс, используемый для предоставления услуги, информации о деятельности Оператора, её новостях и взаимодействия с абонентами

2. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Настоящая Политика обработки персональных данных Абонентов (далее — Политика) устанавливает принципы, правила и порядок обработки персональных данных Абонентов. Политика разработана в целях обеспечения соблюдения законодательства в области защиты персональных данных, а также защиты прав и свобод субъектов персональных данных.

3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 3.1. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, предоставляемые Абонентом при заключении Договора оказания услуг телекоммуникации (далее – Договор), передаваемые при обращении к Оператору, получаемые Оператором в процессе оказания услуг, а также вводимые Абонентом в личном кабинете и мобильном приложении.
- 3.2. Настоящая Политика является обязательной для применения во всех подразделениях и всеми работниками Оператора.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Политика представляет собой открытый документ, который регламентирует ключевые принципы сбора, хранение, обработки и защиты персональных данных.
- 4.2. Настоящая Политика не распространяется на информацию, собранную на сторонних информационных ресурсах, принадлежащих третьим лицам, а также на данные, которые Абонент самостоятельно передает третьим сторонам при использовании наших сетей связи. Информационные ресурсы третьих лиц могут регулировать обработку персональных данных в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственности за получение Абонентом нежелательных коротких текстовых или иных сообщений, отправленных третьими лицами с использованием услуг Оператора.
- 4.3. Настоящая Политика является публичным документом и размещается в свободном доступе на официальном сайте и мобильном приложении Оператора. Абоненты могут ознакомиться с Политикой в любой момент. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в случае обновления законодательства или внутренних процедур, с обязательным размещением актуальной версии на сайте.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Целями Оператора при обработки персональных данных Абонентов являются:
 - 5.1.1. заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров на оказание телекоммуникационных услуг;

- 5.1.2. регистрация и идентификация Абонента при взаимодействии с сервисами Оператора, включая Личный кабинет и мобильное приложение;
- 5.1.3. обеспечение обратной связи, уведомление о балансе, задолженности, технических работах, а также обработка обращений Абонентов и предоставление клиентской поддержки;
- 5.1.4. выполнение требований законодательства Республики Узбекистан, в том числе предоставление информации по законным запросам уполномоченных органов;
- 5.1.5. проведение аналитики, мониторинга и улучшения качества предоставляемых услуг, а также персонализация пользовательского опыта на сайте и в приложениях;
- 5.1.6. направление уведомлений, новостей и предложений, в том числе в рамках маркетинговой активности;
- 5.1.7. иные цели, прямо предусмотренные настоящей Политикой, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Узбекистан и соблюдения прав Абонентов.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для достижения указанных в настоящей Политике целей Оператор руководствуется следующими принципами:

- 6.1. законность целей и способов обработки персональных данных;
- 6.2. конфиденциальность и защищенность персональных данных;
- 6.3. минимизация сбора данных;
- 6.4. прозрачность обработки;
- 6.5. учет и контроль доступа;
- 6.6. ответственность за соблюдение принципов обработки персональных данных.

7. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Персональные данные и сведения, обрабатываемые Оператором, в зависимости от конкретной цели и ситуации, могут включать в себя, в частности:
 - фамилию, имя, отчество;
 - контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и пр.);
 - сведения, указанные при заключении договора (тариф, номер, идентификатор абонента);

- данные о действиях Абонента (пользователя) на сайте или в мобильном приложении (cookie, IP-адрес, сведения об устройстве);
- данные о местоположении (при использовании соответствующих услуг);
- иные данные, предоставленные субъектом персональных данных при использовании сервисов Оператора.

7.2. Точный состав и объем обрабатываемых персональных данных зависит от конкретного взаимодействия Абонента с Оператором.

8. ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Абонента. Предоставление согласия на обработку персональных данных в объеме, необходимом для заключения и исполнения Договора, является обязательным условием предоставления услуг Оператором.
- 8.2. Порядок получения согласия Абонента на обработку персональных данных определяется Договором, Регистрационным бланком, процедурами регистрации (идентификации) в Личном кабинете и мобильном приложении, а также иными документами Оператора. С момента предоставления такого согласия Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Абонента в объеме и для целей, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Республики Узбекистан. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных абонентов размещается в открытом доступе на официальном веб-сайте и в мобильном приложении Оператора.
- 8.3. Обработка персональных данных может осуществляться при регистрации на официальном веб-сайте, Личном кабинете и мобильном приложении Оператора, включая сбор технической информации (IP-адрес, тип браузера, данные об устройстве, cookies и иные идентификаторы), в соответствии с Политикой обработки персональных данных абонентов и Политикой использования cookie-файлов.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- 9.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- 9.3. Обработка персональных данных Абонентов осуществляется в целях, указанных в разделе 7 настоящей Политики, а также при использовании Абонентом определенных сервисов веб-сайта

Оператора, Личного кабинета и мобильного приложения, на основании его согласия в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

- 9.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 9.5. При дистанционном (электронном) заключении Договора посредством мобильного приложения, Личного кабинета или иных электронных сервисов может использоваться процедура биометрической идентификации (Face ID), осуществляемая с использованием информационных систем третьих лиц, уполномоченных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 9.5.1. Оператор не осуществляет сбор, запись, систематизацию, хранение, использование или иную обработку биометрических персональных данных Абонента, получаемых в процессе такой идентификации, и не имеет доступа к изображениям лица, биометрическим шаблонам либо иным биометрическим данным Абонента.
- 9.5.2. По результатам прохождения биометрической идентификации Оператору передается исключительно информация о результате проверки (успешная или неуспешная идентификация), необходимая для заключения и исполнения Договора.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 10.1. Абонент имеет право:
- 10.1.1. знать о наличии у Оператора своих персональных данных и их состав. Запросы Абонента о предоставлении информации о наличии и составе его персональных данных подлежат рассмотрению Оператором только после проведения идентификации Абонента, достаточной для подтверждения его личности и предотвращения неправомерного доступа третьих лиц к персональным данным;
- 10.1.2. получать информацию о целях и способах обработки своих персональных данных;
- 10.1.3. дать согласие на обработку своих персональных данных и отозвать такое согласие, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- 10.1.4. обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд.
- 10.2. Абонент обязан:
- 10.2.1. предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;

- 10.2.2. оповещать Оператора в случае изменения персональных данных, чтобы обеспечить их актуальность.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор имеет право:

- 11.1.1. приостанавливать или прекращать предоставление услуг Абоненту в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если такая обработка необходима для выполнения условий договора;
- 11.1.2. приостанавливать или прекращать предоставление услуг Абоненту в случае, если персональные данные являются не достоверными, не актуальными/в случаях, когда персональные данные были изменены или дополнены, а Абонент не оповестил Оператора;
- 11.1.3. передавать персональные данные Абонентов третьим лицам, с которыми заключены договоры, в целях обеспечения предоставления услуг, повышения их качества и исполнения обязательств перед Абонентами. Передача данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан, при условии обеспечения конфиденциальности и принятия необходимых мер для защиты персональных данных;
- 11.1.4. предоставлять персональные данные государственным органам, правоохранительным органам, органам безопасности, государственным учреждениям и иным уполномоченным органам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

11.2. Оператор обязан:

- 11.2.1. обеспечивать защиту персональных данных Абонентов от несанкционированного доступа, утечки, изменения и распространения;
- 11.2.2. обрабатывать персональные данные исключительно в установленных целях и на законных основаниях;
- 11.2.3. отвечать на обращения и запросы Абонентов в соответствии с требованиями Закона о персональных данных Республики Узбекистан;
- 11.2.5. изменять, дополнять персональные данные при условии документального подтверждения достоверности новых данных или уничтожить их при невозможности внесения таких изменений или дополнений и при этом уведомлять субъекта персональных данных;

- 11.2.6. временно приостанавливать обработку персональных данные в случае наличия информации о нарушении условий их обработки.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 12.1. Оператор в процессе обработки персональных данных принимает правовые, организационные и технические меры, соответствующие требованиям законодательства, для защиты персональных данных Абонентов от несанкционированного доступа, утечки, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, разглашения, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 12.2. К таким мерам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в частности, относятся:
- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных и ответственного за обеспечение их безопасности;
 - ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
 - разработка и утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
 - ознакомление и обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства и внутренними регламентами по защите персональных данных;
 - осуществление регулярного контроля за мерами по защите персональных данных;
 - соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих их сохранность.

13. ОТЗЫВ, ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. Оператор принимает меры по обеспечению точности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых в соответствии с целями их обработки.
- 13.2. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном законодательством порядке. Персональные данные подлежат уничтожению Оператором:
- при наличии отзыва согласия на обработку персональных данных;
 - при расторжении договора;
 - при вступлении в законную силу решения суда.

13.3. Уничтожение персональных данных не производится в случаях, когда обязанность по их сохранению прямо установлена законодательством Республики Узбекистан. В частности, Оператор обязан сохранять отдельные категории сведений и персональных данных Абонентов и (включая, но не ограничиваясь: сведения о договоре, детализацию предоставленных телекоммуникационных услуг, расчётные и идентификационные данные) в случаях, когда:

- 13.3.1. это требуется в целях исполнения обязательств по бухгалтерскому, налоговому, гражданскому архивному и уголовному законодательству;
- 13.3.2. такие требования предусмотрены законодательством в области персональных данных, телекоммуникаций, информатизации, кибербезопасности, а также иными специальными нормативно-правовыми актами, включая подзаконные акты, регулирующие сферу связи и информационной безопасности;
- 13.3.3. поступил официальный запрос от уполномоченного государственного органа или идёт проверка, судебное разбирательство либо иное предусмотренное законом основание.

В таких случаях Оператор осуществляет хранение персональных данных на протяжении всего срока, установленного соответствующими нормативно-правовыми актами, вне зависимости от достижения целей обработки, истечения установленных сроков хранения либо отзыва согласия

- 13.4. Абонент может подать запрос на изменение, дополнение или уничтожение своих персональных данных через предусмотренные Оператором каналы связи, включая офисы обслуживания. При подаче запроса Абонент обязан предоставить соответствующие доказательства и документы, подтверждающие его право на внесение изменений, дополнений или уничтожений в соответствии с требованиями законодательства. Оператор рассматривает запросы в сроки, предусмотренные законодательством, и уведомляет Абонента о результатах обработки его запроса.
- 13.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем подачи заявления по форме, установленной Оператором (Приложение № 1 к настоящей Политике). Оператор вправе запросить сведения и документы, необходимые для идентификации Абонента и подтверждения его полномочий на подачу заявления об отзыве согласия. До завершения процедуры идентификации заявление может быть оставлено без рассмотрения. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если такая обработка осуществляется исключительно на основании согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.
- 13.6. Указанные права могут быть реализованы Абонентом персональных данных путем обращения в службу поддержки Оператора, направления письменного обращения либо электронного обращения по адресам, указанным на официальном веб-сайте Оператора.

13.6.1. Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, абонентский номер и иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

13.6.2. В целях защиты персональных данных и предотвращения несанкционированного доступа Оператор вправе запросить дополнительные сведения или документы, необходимые для подтверждения личности заявителя.

Обращения Абонентов персональных данных рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Узбекистан.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в целях приведения ее в соответствие с законодательными требованиями, изменениями в процессе обработки персональных данных или улучшением механизмов защиты данных.

14.2. Все изменения, вносимые в Политику, подлежат опубликованию на официальном сайте Оператора и вступают в силу с момента их размещения, если иное не предусмотрено законодательством.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Узбекистан.