

**Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha
OMMAVIY OFERTA (SHARTNOMA)**

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. O‘zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlari, Operator Nizomi va O‘zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vaziri tomonidan berilgan 2024-yil 28-noyabrdagi 505209-sonli “Xalqaro telekommunikatsiya tarmoqlari uchun xizmatlar ko‘rsatish”; 2024-yil 28-noyabrdagi 505212- sonli “Ko‘chma radiotelefon (uyali) aloqa tarmoqlarini loyihalash va qurish, mobil radiotelefon (ko‘chma) aloqa tarmoqlaridan foydalanish va ularning xizmatlarini ko‘rsatish”; 2024-yil 28-noyabrdagi 505218- sonli “Ma‘lumotlar uzatish tarmog‘ini loyihalash, qurish, foydalanish va xizmatlar ko‘rsatish”, 2024-yil 28-noyabrdagi 505232-sonli “Mahalliy va shaharlararo aloqa xizmatlari” va 2024-yil 28-noyabrdagi 505225-sonli “Mahalliy shaharlararo va xalqaro telekommunikatsiya tarmoqlarini loyihalash va qurish, mahalliy va shaharlararo telekommunikatsiya tarmoqlarini hamda mahalliy va shaharlararo aloqa tarmoqlaridan foydalanish” litsenziyalari asosida telekommunikatsiya operatori bo‘lgan va o‘z faoliyatini **“Perfectum”** xizmat ko‘rsatish belgisi ostida amalga oshiruvchi **“RUBICON WIRELESS COMMUNICATION” MChJ** (keyingi o‘rinlarda - **“Operator”**), ushbu Ommaviy ofertani qabul qilgan foydalanuvchiga (keyingi o‘rinlarda - **“Abonent”**) telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha Ommaviy ofertaning 1.5-bandida ko‘rsatilgan harakatlarni amalga oshirish orqali taqdim etadi.

1.2. Ushbu Ommaviy oferta Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish shartnomasi (keyingi o‘rinlarda - **“Shartnoma”**) bo‘lib, O‘zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlari hamda O‘zbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligining 2020-yil 30-iyundagi 208-mh-sonli buyrug‘i bilan tasdiqlangan Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish Qoidalari (O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 30.06.2020-yilda 3275-son bilan ro‘yxatga olingan) asosida ishlab chiqildi.

1.3. Telekommunikatsiya xizmatlari Operator tomonidan Abonentni O‘zbekiston Respublikasi hududida FWA texnologiyasidan foydalangan holda 5G SA standart tarmog‘iga ulash va moddiy shaklga ega bo‘lmagan ayrim texnik operatsiyalarni bajarish orqali taqdim etiladi.

1.4. Abonentga telekommunikatsiya xizmatlari Abonent ushbu Ommaviy oferta va Abonent uskunasi shartlarini to‘liq va so‘zsiz qabul qilgan holda, shu jumladan xizmatlar uchun oldindan to‘lovni amalga oshirish majburiyatini bajargan taqdirda, tarif rejasiga va u tanlagan qo‘shimcha xizmatlar to‘plamiga muvofiq taqdim etiladi.

1.5. Abonentning ushbu ommaviy oferta shartlari asosida shartnoma tuzishga qabul qilishi yoki roziligi Abonent tomonidan quyidagi harakatlarni amalga oshirishidir: ro‘yxatdan o‘tish blankasini imzolash va/yoki operatorning telekommunikatsiya xizmatlari uchun ushbu ommaviy ofertada belgilangan tartibda to‘lash. Shartnoma Abonent ushbu harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab yozma ravishda tuzilgan hisoblanadi.

1.6. Ushbu ommaviy taklif uchun quyidagi asosiy atamalar va ta’riflar qo‘llaniladi:

Abonent – ushbu ommaviy oferta shartlarini qabul qilish orqali Telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha operator bilan ushbu shartnoma tuzgan jismoniy shaxs.

Abonent raqami –telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish shartnomasi muddati davomida operator tomonidan abonentga ajratilgan va unga ko‘ra telekommunikatsiya tarmog‘iga ulangan abonent uskunolari va SIM/eSIM aniqlanadigan individual raqam. Abonent raqami tarmoq ichidagi kod, prefiks va raqamdan iborat.

Abonent uskunolari - abonentga operator xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini beradigan va telekommunikatsiya tarmoqlari bilan o‘zaro bog‘liq bo‘lgan va telekommunikatsiya tarmoqlari orqali uzatiladigan yoki qabul qilinadigan signallarni shakllantirish, o‘zgartirish va qayta ishlash uchun mo‘ljallangan operator tarmog‘ida identifikatsiyadan o‘tgan texnik qurilma. Abonent uskunolari operator xizmatlarini qabul qilish uchun operatorning texnik talablariga va O‘zbekiston Respublikasi standartlariga javob berishi kerak.

Abonentlik to‘lovi - Abonentga Operator xizmatlaridan oldindan to‘lov asosida foydalanish imkoniyatini taqdim etganlik uchun Operator tariflarida belgilangan miqdorda va davrilikda Abonentning shaxsiy hisobvarag‘idan avtomatik yechib olinadigan to‘lov.

Aksept (Qabul qilish) - Abonentning ushbu Ommaviy ofertaning 1.5-bandida ko‘rsatilgan harakatlarni bajarish orqali ushbu Ommaviy oferta shartlari bo‘yicha Shartnomani tuzishga roziligi.

Autentifikatsiya ma‘lumotlari - Internetdagi shaxsiy mobil akkauntga kirish va/yoki tegishli xizmatni olish uchun foydalaniladigan Abonentning noyob nomi (login) va parol (password). Abonent o‘zining autentifikatsiya ma‘lumotlarining saqlanishi, shuningdek ularni uchinchi shaxslarga o‘tkazishning barcha oqibatlari uchun shaxsan javobgardir.

Diler (Agent) - mansabdor shaxsning imzosi va Operator muhri bilan tasdiqlangan rasmiy hujjat asosida ro‘yxatga olish blankalari va boshqa hujjatlarni rasmiylashtirish, shuningdek, o‘ziga berilgan vakolatlarga muvofiq Operator abonentlariga axborot-ma‘lumot berish va boshqa xizmatlar ko‘rsatish huquqiga ega bo‘lgan yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

Shartnoma - Abonent raqami, tarif rejası, tegishli uskunalar va boshqalar, shuningdek, Abonent to‘g‘risidagi ma‘lumotlardan iborat zarur bo‘lgan elementlardan foydalangan holda Abonent va Operator o‘rtasida tuzilgan va ushbu Ommaviy ofertadan va ro‘yxatdan o‘tish shaklidan iborat bo‘lgan telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatish to‘g‘risidagi Shartnoma bo‘lib, unga ko‘ra ma‘lum bir xizmat yoki bir nechta (to‘plamli) telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatiladi.

Tarmoqqa kirish - Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlarni olish uchun Operator tarmog‘idan foydalanish imkoniyati.

Tarif birligi - Abonent tomonidan ma‘lumotlarni uzatish xizmatlari uchun to‘lanadigan, Operator tanlagan tarif tizimiga bog‘liq bo‘lgan ulanish davomiyligi birligi.

Xizmat ko‘rsatish qamrovi - Operator tegishli litsenziyalar asosida xizmatlar ko‘rsatish huquqiga ega bo‘lgan, shuningdek, ushbu xizmatlarni ko‘rsatish uchun texnik imkoniyatlarga ega bo‘lgan hudud.

Kontent - SMS va ma'lumotlarni uzatish xizmatlari orqali olingan tabiatan axborot yoki ko'ngilochar matn yoki multimedia ma'lumotlari.

Shaxsiy hisob - Operatorning avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimidagi elektron fayl bo'lib, u Abonentning xizmatdan foydalanish huquqlari doirasi to'g'risida pul ko'rinishida ifodalangan ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.

Operator – “RUBICON WIRELESS COMMUNICATION” MChJ (“Perfectum” savdo belgisi/xizmat belgisi).

Rasmiy VEB-sayt - Operatorning Internetdagi veb-sayti, quyidagi manzilda joylashgan: www.perfectum.uz.

Ma'lumot uzatish - telekommunikatsiyalar yordamida ma'lumotlarni ikkilik signallar ko'rinishida bir nuqtadan ikkinchisiga o'tkazish.

Shaxsiy ma'lumotlar - elektron, qog'oz va (yoki) boshqa moddiy tashuvchilarda qayd etilgan, muayyan jismoniy shaxsga - Abonentga tegishli yoki uni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi ma'lumotlar;

Shaxsiy mobil kabinet - Operatorning rasmiy Veb-saytidagi Abonent tomonidan qabul qilingan xizmatlar hajmi va shaxsiy kompyuter va/yoki abonent uskunolari orqali kirish huquqiga ega bo'lgan shaxsiy hisobning joriy holati to'g'risidagi statistik ma'lumotlarni o'z ichiga olgan elektron bo'lim.

O'chirish chegarasi - Abonentning shaxsiy hisobvarag'idagi (balansidagi) pul mablag'larining minimal miqdori bo'lib, bunda Operator Abonentga ko'rsatiladigan xizmatlar hajmini cheklash yoki ularni to'liq to'xtatib turish huquqiga ega.

Qoidalar - O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 2020-yil 30-iyundagi 3275-son bilan ro'yxatdan o'tkazilgan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish Qoidalari.

Kirish huquqini berish - Operator tomonidan Abonentga abonent raqamini taqdim etish va tarmoqqa ulanish bo'yicha operatsiyalarni bajarish.

Ommaviy oferta - Telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish uchun haqiqiy ommaviy oferta (Shartnoma). “Ommaviy oferta” va “Shartnoma” atamaları bir xil ma'noga ega.

Hisob-kitob davri - Operator tomonidan xizmatlar ko'rsatiladigan 30 kalendar kunga teng vaqt davri (agar tarif rejasiga muvofiq boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa). Hisob-kitob davrining boshlanishi Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan pul mablag'larini hisobdan chiqarish vaqti, oxiri esa Operator xizmatlari tarif rejasiga muvofiq to'xtatilgan oxirgi kun hisoblanadi.

Ro'yxatdan o'tish blanki – Abonent to'g'risidagi ma'lumotlarni, Abonent raqamini, Abonent tomonidan dastlab tanlab olingan tarif rejasini o'z ichiga olgan, Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan va Abonentning Ommaviy ofertaning barcha shartlarini to'liq va so'zsiz qabul qilganligini tasdiqlovchi abonent arizasi, Operator tomonidan belgilangan namunadagi blank.

SIM-karta (Subscriber Identity Module) - mikrosxemaga ega olinadigan identifikatsiya moduli bo'lib, u Abonent uskunasi identifikatsiyalashni, tarmoqqa kirishni va abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilishni ta'minlaydi.

eSIM (embedded Subscriber Identity Module) – Abonent qurilmasini identifikatsiyalash, uning mobil tarmoqqa kirishini va abonent raqamidan ruxsatsiz foydalanishdan himoya qilishni ta'minlovchi virtual abonent qurilmasi identifikatsiya moduli.

IMEI (International Mobile Equipment Identifier) - xalqaro noyob identifikatsiya kodi (keyingi o'rinlarda IMEI kodi) - 15 ta raqamdan iborat va GSMA tomonidan tayinlangan, shuningdek, GSM / UMTS / LTE / NR standartlari bo'yicha tarmoqda ishlaydigan mobil abonent qurilmasini identifikatsiyalovchi raqam.

Operator tarmog'i - bu Abonentga telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatadigan telekommunikatsiya vositalari majmuidir. Operator tarmog'iga quyidagilar kiradi:

- ma'lumotlar uzatish tarmog'i – ma'lumotlar uzatilishini ta'minlash maqsadida ma'lum punktlar o'rtasida telekommunikatsiyalarni tashkil etishga mo'ljallangan telekommunikatsiya uzellari va kanallari majmui;

- Internet aloqa tarmog'i - yagona TSR/IP protokoli bo'yicha ishlaydigan shlyuzlar bilan bog'langan yagona manzil va nom maydonidan foydalanadigan ko'plab tarmoqlardan iborat global xalqaro tarmoq;

SMS (SMS / Qisqa Xabarlar Xizmat) – qisqa matnli xabarlar xizmati.

Narxlar tizimi - bu har xil turdagi va xizmatlar to'plami bo'yicha xizmatlar narxini hisoblash usuli.

Tomon / Tomonlar - ushbu Shartnomaning bir yoki ikkala Tomoni, Operator va/yoki Abonent.

Tarif rejasi - ma'lum xizmatlar to'plamiga mos keladigan tariflar ro'yxati.

Qo'shimcha xizmat uchun tarif - tarif rejasiga kiritilmagan alohida xizmat uchun Operator tomonidan belgilangan tarif. Alohida tarif har qanday tarif rejasini tanlash bilan belgilanmaydi. Individual tariflar qog'ozdagi tariflarda yoki Operatorning rasmiy veb-saytida yoki Abonent bilan tuzilgan Shartnomada yoki ijtimoiy tarmoqlar va ommaviy axborot vositalarida ko'rsatiladi.

Tariflar - operator tomonidan belgilangan qo'shimcha xizmatlar uchun tarif rejalari va tariflari to'plami.

Tarmoqqa kirishni ta'minlashning texnik imkoniyati – ajratilgan radiochastota manbasini hisobga olgan holda abonent sig'imi va/yoki aloqa kanallarining, shu jumladan radiokanallarining bepul raqamlari mavjudligi.

Xizmat ko'rsatishning texnik imkoniyati - Abonentga tegishli telekommunikatsiya xizmatlarini taqdim etish uchun zarur bo'lgan Operatorning xizmat ko'rsatish hududida ishlaydigan texnik vositalar va aloqa vositalarining mavjudligi.

Operator xizmatlari: radiosignallarni qabul qilish, qayta ishlash, uzatish xizmatlari, asosiy va qo'shimcha aloqa xizmatlari va ro'yxati Operator tomonidan Abonentga Tarmoqqa kirishni ta'minlash uchun aloqa tarmog'ining texnik imkoniyatlaridan kelib chiqqan holda, shu jumladan FWA texnologiyasidan foydalangan holda Operator tomonidan belgilanadigan boshqa xizmatlar.

Internetga kirish xizmati - simsiz statsionar va mobil aloqadan foydalangan holda ma'lumotlarni qabul qilish va uzatish xizmati.

Frod - belgilangan qoidalar va protseduralarni buzgan holda, tegishli to'lovsiz, shuningdek Operator, Operator abonentlari va/yoki boshqa uchinchi shaxslarning pul mablag'lari va ma'lumotlarini noqonuniy ravishda egallab olishga qaratilgan Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlardan foydalanishga olib keladigan Abonentning qasddan qilgan harakatlari va/yoki harakatsizligi.

FWA (Fixed-Wireless Access) – belgilangan simsiz keng polosali Internetga kirish texnologiyasi.

Ushbu Ommaviy oferta faqat statsionar simsiz ulanish (FWA) uchun abonent uskunolari orqali xizmatlar ko'rsatish uchun mo'ljallangan.

2. XIZMATLAR KO'RSATISH TARTIBI

- 2.1.** Shartnomani tuzishda Tomonlar Operator tomonidan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish va Abonent tomonidan ushbu xizmatlarni qabul qilishning texnik imkoniyatini, shuningdek, tegishli Abonent uskunasi mavjudligini birgalikda aniqlaydilar.
- 2.2.** Operator tomonidan xizmatlar ko'rsatish yoki Abonent tomonidan xizmatlarni qabul qilishning texnik imkoniyati mavjud bo'lmaganda, Shartnoma tuzilmaydi.
- 2.3.** Abonent Shartnoma tuzish uchun tanlangan xizmat turidan kelib chiqib, quyidagi bandlarda belgilangan tartibda Operatorga hujjatlarni taqdim etadi. Ro'yxatdan o'tish varaqasi imzolangan yoki shaxsiy mobil kabinet orqali ro'yxatdan o'tish tugallangan yoki Abonentga Operator/Dilerga tegishli hujjatlar taqdim etilgan paytdan e'tiboran Abonentning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga roziligi olingan hisoblanadi va Operator/Dilerga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq ma'lumotlarni qayta ishlashga ruxsat beriladi. Tuzilgan shartnoma Abonentning shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga roziligini tasdiqlovchi hujjatdir.
- 2.4.** Xizmatlarga ulanish uchun Abonent shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etadi.
- 2.5.** Xizmatlarni ko'rsatish Abonent tanlangan tarif rejasi va abonent raqami (agar raqam to'langan bo'lsa) uchun oldindan to'lov amalga oshirilgan kundan (bir kun ichida) boshlanadi.
- 2.6.** Ofertani qabul qilgandan keyin SMS-xabar jo'natish orqali unga bildirilgan muddatda oldindan to'lov summasini amalga oshirmasa (yoki to'liq to'lama), bu Abonent Shartnomani tuzishdan bosh tortganligini bildiradi. Belgilangan muddatda oldindan to'lov to'liq to'lanmagan taqdirda, qisman to'langan pul summasi Abonentga qaytariladi.
- 2.7.** Operator Abonentga mavjud xizmatlar, shu jumladan asosiy va qo'shimcha xizmatlar ro'yxatini ularni taqdim etishning texnik imkoniyatlaridan kelib chiqqan holda taqdim etadi. Abonent taklif etilayotgan ro'yxatdan tegishli xizmat turini tanlash huquqiga ega.
- 2.8.** Operatorning tanlangan xizmatlarini olish uchun abonent o'z uskunasi tegishli texnik imkoniyatlarga ega bo'lishi kerak. Abonent abonent uskunasi Operatoridan alohida tuzilgan shartnoma asosida sotib oladi.
- 2.9.** Abonentga taqdim etilgan, abonent uskunasi identifikatsiyalash uchun foydalaniladigan SIM-karta faqat Abonentning Operatoridan uning nomiga sotib olingan va ma'lumotlari Operator tarmog'ida (yoki ma'lumotlar bazasida) aniqlangan Abonentning qattiq simsiz ulanish (FWA) qurilmasiga o'rnatilishi kerak. Operator faqat ushbu Abonent qurilmasi orqali Operator xizmatlarini ko'rsatishi va Abonent olishi shart. Abonentga SIM-kartani boshqa Abonent uskunasi, shu jumladan Operator tarmog'ida aniqlangan va Operatoridan sotib olingan uskunaga mustaqil ravishda almashtirish taqiqlanadi. Operatorning tanlangan xizmatlarini olish uchun abonent o'z uskunasi tegishli texnik imkoniyatlarga ega bo'lishi kerak. Bunday holda, Operator Abonentni texnik vositalar bilan ta'minlash bo'yicha hech qanday majburiyatlarni o'z zimmasiga olmaydi. Abonentga taqdim etilgan SIM-karta, Uning yordamida abonent uskunasi identifikatsiyasi ta'minlangan, faqat ma'lumotlari Operator tarmog'ida (yoki ma'lumotlar bazasida) aniqlangan Abonent qurilmasiga o'rnatilishi kerak. Operator faqat ushbu Abonent qurilmasi orqali Operator xizmatlarini taqdim etishi va Abonent olishi mumkin. SIM-karta boshqa Abonent qurilmalariga o'tkazilganda, Abonent Operator xizmatlarini olishni to'xtatadi.
- 2.10.** Agar kerak bo'lsa, abonent raqamini va/yoki abonent uskunasi almashtirish faqat Abonent yoki uning vakilining shaxsiy ko'rinishi bo'yicha yozma ariza asosida amalga oshiriladi. Arizalar Operator ofislarida, yangi Abonent uskunasi Operatorning texnik talablariga javob berishi va Abonent tomonidan Operator xizmatlarini olish uchun foydalanilishi sharti bilan qabul qilinadi.
- 2.11.** Abonentni identifikatsiya qilish, Operator xizmatlariga ulanish va shaxsiy mobil hisobiga kirishni ta'minlash Abonentning shaxsiy autentifikatsiya ma'lumotlari yordamida amalga oshiriladi.
- 2.12.** Operator tomonidan taqdim etiladigan xizmatlar asosiy va qo'shimcha bo'linadi. Asosiy va qo'shimcha xizmatlar ro'yxati Abonentlarni belgilangan tartibda oldindan xabardor qilgan holda, shuningdek, Operatorning Qo'shimcha xizmatlari tarif rejalarini va tariflariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilgan holda o'zgartirilishi mumkin.
- 2.13.** Asosiy xizmatlar Abonentga Operator xizmatlariga ulanganda, tanlangan Tarif rejalariga muvofiq taqdim etiladi. Qo'shimcha xizmatlar uchun tanlangan Qo'shimcha xizmatlar tariflariga muvofiq asosiy xizmatlarga qo'shimcha ravishda qo'shimcha xizmatlar ko'rsatiladi. Tarif rejalarining shartlari, telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari va tartibi Operator tomonidan belgilanadi va Operatorning VEB-saytida Operator ofislarida joylashtiriladi.
- 2.14.** Xizmat(lar)ga Abonent tanlagan Qo'shimcha xizmatlar uchun Tarif rejasi/tariflarida belgilangan tartibda Abonentning shaxsiy hisobidagi ijobiy qoldiq taqdim etiladi.
- 2.15.** Agar Abonentning asosiy balansi xizmatlarni olish yoki standart tranzaksiyalarni amalga oshirish uchun yetarli bo'lmasa (belgilangan chegaradan past), Operator Abonent o'z hisobini kerakli miqdorga to'ldirgunga qadar Asosiy va Qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib turadi.
- 2.16.** Xizmatlar Operator tomonidan Abonentga kechayu kunduz, har kuni uzluksiz taqdim etiladi, profilaktika va ta'mirlash ishlari bundan mustasno, bu haqda Abonent Operator tomonidan oldindan xabardor qilinadi.
- 2.17.** Profilaktika va ta'mirlash ishlarini olib borish, yirik avariya oqibatlarini bartaraf etish yoki Abonent uskunasi ishdan chiqishi xizmatlar ko'rsatishdagi uzilishlar va/yoki xizmatlar ko'rsatish shartlarining buzilishi hisoblanmaydi.
- 2.18.** Operator, agar texnik imkoniyat bo'lmasa, Shartnomani tuzishni rad etishga haqli.
- 2.19.** Shartnoma tarif rejasi shartlarini, Operator xizmatlarining muayyan turini yoki bir nechta (to'plamli) telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartlari va xususiyatlarini, shuningdek, Operator tomonidan xizmatlar ko'rsatish shartlari va tartibini o'z ichiga oladi va ushbu Ommaviy ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.
- 2.20.** Operator xizmatlarining to'liq ro'yxati va tarif rejalarini Operatorning Abonentlarga xizmat ko'rsatish ofislarida, Operatorning rasmiy veb-saytida va/yoki Diler ofislarida joylashtiriladi (e'lon qilinadi).
- 2.21.** Abonentga SMS-xabarlarni yuborish Operator tomonidan Shartnoma tuzilganda ko'rsatilgan Abonentning aloqa mobil raqamiga amalga oshiriladi va shu paytdan boshlab Abonentning ko'rsatilgan raqamga SMS-xabarlarni olishga roziligi olingan hisoblanadi. Abonent mobil telefon raqami o'zgargan taqdirda, bu haqda Operatorni oldindan xabardor qilishi shart.

3. OPERATORNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI

3.1. Operator quyidagi majburiyatlarni oladi:

- 3.1.1.** O'z faoliyatini ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq amalga oshirish;
- 3.1.2.** Ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati amaldagi standartlar, qoidalar, qoidalar va me'yoriy-huquqiy hujjatlar talablariga muvofiqligini ta'minlash;
- 3.1.3.** telekommunikatsiya tarmoqlari orqali uzatiladigan ma'lumotlarning maxfiylikini ta'minlash;
- 3.1.4.** Abonentga xizmatlar ko'rsatish shartlari va shartlari, shu jumladan xizmatlar tariflarining o'zgarishi to'g'risida batafsil ma'lumot berish;
- 3.1.5.** telekommunikatsiya tarmoqlaridan ruxsatsiz foydalanishning oldini olish choralarini ko'rish;
- 3.1.6.** Shartnoma shartlariga rioya qilmaslik, ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati amaldagi standartlar, qoidalar, qoidalar va boshqa huquqiy hujjatlar talablariga muvofiqligini ta'minlamaganlik, shuningdek, Abonentning rozilgisiz ko'rsatilgan xizmatlar uchun qonun hujjatlariga muvofiq javobgar bo'lish;
- 3.1.7.** Abonentni xizmat ko'rsatish hududi chegaralari bilan tanishtirish va uni ushbu chegaralardagi o'zgarishlar haqida muntazam ravishda xabardor qilish.
- 3.1.8.** SIM-karta yoki abonent qurilmasi yo'qolganda va Abonentning shaxsiy ma'lumotlari o'zgarganda, Abonentga Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar, tarmoqqa xizmat ko'rsatish zonasi, xizmatlar tariflari, Abonentning shaxsiy kabinet holati, bepul taqdim etiladigan axborot-ma'lumot berish xizmatlari, Operatorning (uning filiallari) tafsilotlari (joylashuvi) va ish tartibi, tarmoqlarda Abonent qurilmasidan foydalanish imkoniyatlari, abonentning texnik ma'lumotlarini qabul qilish bo'yicha bepul maslahatlar berish.
- 3.1.9.** Shartnoma tuzilgandan keyin 1 (bir) ish kuni ichida Abonentga Xizmatlarni ko'rsatishni boshlash va Shartnomaga muvofiq Abonent dastlabki to'lovini amalga oshirish;
- 3.1.10.** Kun davomida xizmat ko'rsatish;
- 3.1.11.** Shartnomada belgilangan muddatlarda xizmatlar ko'rsatishdagi kamchiliklarni bartaraf etish;
- 3.1.12.** Abonentlarni tarmoqlardagi yirik avariya, ularni rekonstruksiya qilish va yakunlashning taxminiy muddatlari haqida ommaviy axborot vositalarida, o'zining rasmiy veb-saytida yoki SMS- xabarlar orqali xabardor qilish;
- 3.1.13.** Telefon orqali muloqot chog'ida lavozimingiz, familiyangiz yoki shaxsiy (operator) raqamingizni ko'rsatgan holda Abonent bilan muomala qilish etikasiga rioya etilishini ta'minlash;
- 3.1.14.** Abonentga uning arizasiga binoan uning shaxsiy kabinet holati va uning iltimosiga binoan qarzdorlik mavjudligi haqida xabar berish;
- 3.1.15.** Xizmatlar to'xtatilgan hollarda abonent to'lovini qayta hisoblash;
- 3.1.16.** Axborot resurslarining muhofaza qilinishini ta'minlash, O'zbekiston Respublikasining amaldagi konstitutsiyaviy tuzumi va hududiy yaxlitligini zo'ravonlik yo'li bilan o'zgartirish, urushlar, zo'ravonlik va terrorizmni targ'ib qilishga da'vatlar, shuningdek, diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalari, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovatni qo'zg'atuvchi axborotning tarqalishining oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlarni ko'rish; shuningdek, tarqatilishi qonun hujjatlarida taqiqlangan pornografiya va boshqa axborotning tarqalishining oldini olishga qaratilgan chora-tadbirlarni ko'rish;
- 3.1.17.** Abonentning so'rovlarini (yozma shaklda yoki axborot-kommunikatsiya tizimlari orqali) olingan kundan boshlab 15 (o'n besh) kun ichida yoki materiallarni qo'shimcha o'rganish zarurati tug'ilganda bir oy ichida ko'rib chiqish;
- 3.1.18.** Operatorning axborot xizmatiga murojaat qilishda Abonentlar uchun teng huquqlarni ta'minlash. Operatorning ma'lumot xizmatiga qo'ng'iroq qilishda ba'zi Abonentlarga boshqa Abonentlarga nisbatan ustunlik berilishiga yo'l qo'ymaslik.
- 3.1.19.** Mas'uliyat doirasida belgilangan muddatlarda telekommunikatsiya tarmog'iga etkazilgan zararni bartaraf etish.
- 3.1.20.** Rasmiy veb-saytingizda xizmatlar turlari va standartlari bo'yicha xizmat ko'rsatish sohasi, shuningdek aholi punktlari ro'yxati ko'rsatilgan interaktiv elektron onlayn xaritanı yuritish;
- 3.1.21.** xalqaro trafikning noqonuniy uzatilishiga va GSM, IP yoki SMS shlyuzlaridan yashirin foydalanishga qarshi, shu jumladan tarmoqqa maxsus apparat va dasturiy ta'minot o'rnatish orqali chora ko'rish;
- 3.1.22.** Ularning telekommunikatsiya tarmoqlarida xalqaro trafikni uzatish tartib-qoidalarini buzilishining oldini olish, aniqlash va ularga chek qo'yish bo'yicha chora-tadbirlarni muntazam ravishda amalga oshirish hamda abonentlarning harakatlarini tahlil qilish yoki tegishli choralarni ko'rish orqali abonent raqamlarini faol identifikatsiya qilish tamoyillariga asoslangan vositalar va tizimlardan foydalanish.
- 3.1.23.** Operator Abonentga quyidagi xizmatlarni bepul taqdim etadi:
- Abonent qurilmasidan foydalanish imkoniyati haqida;
 - ko'rsatiladigan xizmatlar ro'yxati, shuningdek ularni ko'rsatish tartibi va shartlariga o'zgartirishlar kiritish to'g'risida;
 - Operatorning xizmat ko'rsatish hududini o'zgartirish to'g'risida;
 - yangi tariflar kuchga kirgunga qadar 15 kundan kechiktirmay xizmatlar tariflarini o'zgartirish to'g'risida;
 - Operatorga xizmat ko'rsatish punktlarining ish rejimidagi o'zgarishlar to'g'risida;
 - Operator ma'lumotlarini o'zgartirish to'g'risida;
 - Internet-trafik va boshqa xizmatlarning tugashi haqida.
- 3.1.24.** Operator zimmasida O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan boshqa majburiyatlar ham bo'lishi mumkin.

3.2. Operator quyidagi huquqlarga ega:

- 3.2.1.** Xizmatlar, shu jumladan axborot va ma'lumotnoma xizmatlari uchun tariflarni mustaqil ravishda belgilash.
- 3.2.2.** Bir tomonlama tartibda amaldagi tariflarga, xizmatlar uchun haq to'lash shartlariga o'zgartirishlar kiritish, bu haqda operatorning rasmiy WEB-saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish yoki SMS -xabar yoki ommaviy axborot vositalari orqali yoki boshqa yo'l bilan ko'rsatilgan o'zgartirishlar kiritilishidan kamida 15 kun oldin Abonentni xabardor qilish.
- 3.2.3.** Abonentdan ushbu Taklif/Shartnoma shartlariga rioya qilishni talab qilish;
- 3.2.4.** Abonentdan amaldagi qonunchilik va ushbu Ofertada belgilangan tartibda telekommunikatsiya xizmatlari uchun to'lovni amalga oshirishni talab qilish;
- 3.2.5.** Qonun hujjatlariga muvofiq, Abonentlar Shartnoma shartlarini buzganliklari yoki ularga ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lamaganliklari munosabati bilan ularga da'vo qo'yish;

- 3.2.6.** Agar Abonent Shartnoma shartlarini buzsa, xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish;
- 3.2.7.** Normativ-huquqiy hujjatlarga muvofiq xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish yoki mavjud telekommunikatsiya tarmoqlarining ishlashini tiklash va Abonentlarga ko'rsatilayotgan xizmatlarning tegishli sifatini ta'minlash maqsadida rejali va rejadani tashqari texnik chora-tadbirlarni amalga oshirish.
- 3.2.8.** Ommaviy ofertani O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq bekor qilish, bir tomonlama tartibda Abonentni xabardor qilgan holda, tegishli ma'lumotlarni Operatorning rasmiy veb-saytiga joylashtirish, SMS xabarlarini yuborish yoki Operator uchun maqbul bo'lgan boshqa usullar bilan Ommaviy oferta (shartnoma) shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish.
- 3.2.9.** Abonentning noqonuniy xatti-harakatlari ustidan qonun hujjatlarida belgilangan tartibda shikoyat qilish.
- 3.2.10.** Abonent tanlagan tarif rejasiga va/yoki foydalaniladigan xizmatlar hajmiga qarab oldindan to'lov miqdorini o'zgartirish. Agar Abonent o'zgartirilgan to'lovlarni to'lashdan bosh tortsa, Operator Abonentga ko'rsatiladigan xizmatlar hajmini to'lovga mutanosib ravishda cheklash huquqiga ega.
- 3.2.11.** Ushbu Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda, Abonentning tarmoqqa kirishini to'xtatib turish. Qoidabuzarliklar to'liq bartaraf etilgandan va belgilangan to'lov amalga oshirilgandan so'ng Abonentga tarmoqqa takroriy kirish huquqi beriladi. Abonentga avvalgi raqamini saqlab qolish kafolatlanmaydi.
- 3.2.12.** Agar mavjud abonent raqamlari bo'yicha to'lanmagan qarz mavjud bo'lsa, operator Shartnoma bo'yicha raqamlarga qo'shimcha ulanishlarni amalga oshirmaslik huquqiga ega.
- 3.2.13.** Abonent Shartnoma shartlariga rioya qilmasa, Abonentning abonent raqamini tarmoqdan uzish, cheklash yoki to'xtatib turish, uning xizmatini to'xtatish va shartnomani qo'shimcha ogohlantirishsiz bekor qilish, jumladan:
- Abonentning Shaxsiy kabinetida xizmatlar ko'rsatish uchun yetarli mablag' bo'lmagan hollarda;
 - agar Abonent Abonent tanlagan xizmatlar narxiga muvofiq Operator tomonidan belgilangan muddatdan ortiq muddatda pullik tadbirlarni (abonent qurilmasi yoki tizimi orqali Abonent tomonidan Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan mablag'larni yechib olishga olib keladigan har qanday harakati) amalga oshirmasa;
 - Abonentga ketma-ket 90 kalendar kun davomida Operator xizmatlaridan foydalanish huquqini beruvchi tranzaksiyalar amalga oshirilmaganda;
 - O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan boshqa hollarda.
- 3.2.14.** Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni quyidagi hollarda uchinchi shaxsga topshirish:
- sub'ektning yozma shaklda, shu jumladan elektron hujjat ko'rinishidagi roziligi mavjudligi;
 - agar qaror mulkdor va sub'ekt o'rtasidagi kelishuv yoki ilgari tuzilgan shartnoma shartlarini bajarish maqsadida qabul qilingan bo'lsa;
 - qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda.
- 3.2.15.** Operator ro'yxatdan o'tish vaqtida ko'rsatilgan SIM-karta, MSISDN va qurilmadan foydalanishni nazorat qilish hamda faollashtirilgan SIM-kartani ro'yxatdan o'tkazish blankida ko'rsatilmagan boshqa jihozlar bilan qayta ishlatayotgan Abonentlarga mobil aloqa xizmatlari va xizmatlarini ko'rsatmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 3.2.16.** Operator O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4. ABONENTNING MAJBURIYATLARI VA HUQUQLARI

4.1. Abonent quyidagi huquqlarga ega:

4.1.1. Shartnoma tuzishdan oldin quyidagi turdagi ma'lumotlarni olish:

- ko'rsatiladigan asosiy va qo'shimcha xizmatlar ro'yxati;
- ko'rsatiladigan xizmatlarning narxi va tariflari;
- xizmatlarni tashkil etish usullari va Abonentning telekommunikatsiya tarmog'idan foydalanish imkoniyati;
- ulanish va texnik xizmat ko'rsatish tartibi;
- xizmatlar ko'rsatish qoidalar;
- Operator serveridagi abonent ma'lumotlarini kafolatlangan xizmat ko'rsatish darajasini, sifat darajasini, kafolatlangan himoya darajasini olish.

Abonent quyidagi huquqlarga ega:

- 4.1.2.** Shartnomada belgilangan shartlar va tartibda abonent qurilmangizni tarmoqqa ulash;
- 4.1.3.** Operatoridan Shartnomada ko'rsatilgan majburiyatlarni bajarishni talab qilish;
- 4.1.4.** Operatorning axborot-ma'lumotnoma xizmati xizmatlaridan foydalanish.
- 4.1.5.** Favqulodda xizmatlarga qo'ng'iroq qilishda, shuningdek Shartnomada nazarda tutilgan hollarda Operator xizmatlaridan bepul foydalanish.
- 4.1.6.** Shartnomada ko'zda tutilmagan va Abonent tomonidan so'ralmagan, shuningdek, uning rozilgisiz unga ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lashdan bosh tortish.
- 4.1.7.** Operatorga Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish to'g'risida yozma ariza taqdim etish.
- 4.1.8.** Qonunda belgilangan tartibda rasmiylashtirilgan ishonchnoma asosida uning vakiliga (ishonchli shaxsga) uning nomidan qonuniy va haqiqiy harakatlarni amalga oshirish huquqini berish.
- 4.1.9.** Qo'shimcha haq evaziga amaldagi tariflarga muvofiq, agar Operatorida buning uchun texnik imkoniyatlar mavjud bo'lsa, abonent raqamingizni o'zgartirish.
- 4.1.10.** Amaldagi tariflarga muvofiq Shartnomada ko'zda tutilgan xizmatlardan, shuningdek Operator tomonidan taqdim etiladigan qo'shimcha xizmatlardan foydalanish;
- 4.1.11.** O'z tashabbusingiz bilan yoki Operator tomonidan Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda xizmatlardan voz kechish va Operator bilan shartnomani bekor qilish;
- 4.1.12.** qonun hujjatlarida belgilangan tartibda xizmatlar ko'rsatilmaganligi yoki tegishli sifatli xizmatlar ko'rsatilmaganligi natijasida Operator tomonidan etkazilgan zararining o'rnini qoplashni belgilangan tartibda talab qilish;
- 4.1.13.** Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar bo'yicha arizalar, takliflar va e'tirozlar bilan Operatorga murojaat qilish;

- 4.1.14.** Shaxsiy mobil hisobingiz yoki mobil ilovangizda ro'yxatdan o'tish orqali Operator bilan o'zaro aloqani o'rnatish;
- 4.1.15.** Shaxsiy mobil akkaunt orqali statistik ma'lumotlarga kirish imkoniga ega bo'lish, shuningdek, onlayn rejimda hisobingiz ma'lumotlarini operativ nazorat va/yoki masofadan boshqarishni amalga oshirish, shuningdek taqdim etilayotgan xizmatlar hajmi va assortimentini o'zgartirish. Shaxsiy/mobil hisobiga kiritilgan har qanday o'zgarishlar Abonent tomonidan yozma ravishda amalga oshirilgan harakatlarga teng, go'yo Abonent Operatorga yozma ariza bilan shaxsan murojaat qilgandek;
- 4.1.16.** Qonunda belgilangan tartibda rasmiylashtirilgan ishonchnoma asosida uning vakiliga (ishonchli shaxsga) uning nomidan qonuniy va haqiqiy harakatlarni amalga oshirish huquqini berish.
- 4.1.17.** Abonent qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4.2. Abonent quyidagilarga majbur:

- 4.2.1.** Ushbu Shartnoma shartlariga rioya qilish;
- 4.2.2.** Ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni shartnomada belgilangan muddatlarda va to'liq hajmda amalga oshirish;
- 4.2.3.** davlat sirini yoki qonun bilan qo'riqlanadigan boshqa sirni tashkil etuvchi ma'lumotlarni uzatish uchun telekommunikatsiya tarmoqlaridan foydalanishga yo'l qo'ymaslik;
- 4.2.4.** Operatorga Abonentdan yozma ariza yoki Operator tomonidan yo'qolganlik va Xizmatlardan foydalanishni to'xtatib turish istagi to'g'risida taqdim etilgan boshqa usulda murojaat olguncha / Operator ofislaridan biriga yozma ariza berish orqali. Abonent belgilangan shartga rioya qilmagan taqdirda, u yo'qolgan SIM-karta yordamida olingan Operator tomonidan ko'rsatilgan Xizmatlar uchun to'lov uchun javobgar bo'ladi. / darhol SIM-karta yo'qolganligi haqida Operatorga xabar berish.
- 4.2.5.** O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini va hududiy yaxlitligini zo'ravonlik yo'li bilan o'zgartirishga chaqirmaslik, urush, zo'ravonlik va terrorizmni, shuningdek diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalarini, milliy, irqiy, milliy yoki diniy adovatni qo'zg'atishni, shuningdek, pornografiyani targ'ib qilmaslik, reklama axboroti va telekommunikatsiya tarmog'i orqali qonun orqali tarqatilishi taqiqlangan boshqa axborotlarni tarqatmaslik;
- 4.2.6.** fuqarolarning sha'ni va qadr-qimmatiga yoki ishchanlik obro'siga putur etkazadigan, shaxsiy hayotiga xalaqit beradigan ma'lumotlarni telekommunikatsiya tarmog'idan foydalangan holda tarqatmaslik;
- 4.2.7.** me'yoriy hujjatlar asosida telekommunikatsiya tarmog'i orqali tarqatilishi taqiqlangan ma'lumotlardan tijorat yoki notijorat maqsadlarda foydalanmaslik;
- 4.2.8.** telekommunikatsiya tarmoqlari ish sifatining pasayishiga yoki telekommunikatsiya tarmoqlarining shikastlanishiga olib keladigan harakatlarni bajarmaslik;
- 4.2.9.** Abonent qurilmasi, tarmog'i va dasturiy ta'minotidagi har qanday nosozliklar yoki o'zgarishlar haqida Operatorni xabardor qilish;
- 4.2.10.** Abonent qurilmasini texnik ishlatish qoidalariga rioya qilish;
- 4.2.11.** Faqat Operator tarmog'ida aniqlangan va O'zbekiston Respublikasi standartlariga mos keladigan Abonent uskunasiidan foydalanish.
- 4.2.12.** Operatorga normativ hujjatlarga muvofiq etkazilgan zararni, shuningdek uning aybi bilan etkazilgan zararni qoplash;
- 4.2.13.** Kompyuter viruslarini o'z ichiga olishi yoki tarmoqqa zarar etkazishi mumkin bo'lgan ma'lumotlarni yoki dasturlarni joylashtirmaslik yoki uzatmaslik;
- 4.2.14.** Kompyuter axborotidan, ya'ni axborot-hisoblash tizimlari, tarmoqlari va ularning tarkibiy qismlaridagi ma'lumotlardan noqonuniy (ruxsatsiz) foydalanmaslik;
- 4.2.15.** telekommunikatsiya tarmog'ida taqdim etilayotgan axborotga va intellektual mulk ob'ektlariga mualliflik huquqini buzmaslik;
- 4.2.16.** Shartnomani bekor qilgandan so'ng Operatorga yakuniy to'lovni amalga oshirish;
- 4.2.17.** Hisob-kitob davri tugashidan oldin Abonent Operatorni Shartnomani bekor qilish yoki Shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni vaqtincha to'xtatib turish niyati haqida yozma ravishda xabardor qilishi shart. Aks holda, Abonent hisob-kitob davri uchun hisoblangan barcha to'lovlarni to'lashi shart;
- 4.2.18.** Abonent frod deb nomlangan harakatlarga yo'l qo'ymasligi shart;
- 4.2.19.** Operatorga taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlar, shu jumladan aloqa ma'lumotlari dolzarb bo'lishini ta'minlash va Operatorga har qanday o'zgarishlar to'g'risida zudlik bilan xabar berish;
- 4.2.20.** Operator xizmatlaridan fribgarlik, spam tarqatish, fishing hujumlarini amalga oshirish yoki boshqa noqonuniy harakatlarni amalga oshirish uchun foydalanmaslik.
- 4.2.21.** Operator xizmatlaridan foydalanganda xavfsizlik qoidalariga rioya qiling, hisobingiz ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga o'tkazmaslik va ular buzilgan taqdirda darhol Operatorni xabardor qilish.
- 4.2.22.** Agar Operator tarmog'ida biron bir nosozlik, texnik nosozliklar yoki boshqa muammolarni aniqlasa, tarmoq ishining yomonlashishiga olib keladigan mustaqil choralar ko'rmaslik, balki Operatorni darhol xabardor qilish.
- 4.2.23.** Operator tarmog'ida sun'iy yuk yaratmang, Operatorning roziligisiz xabarlar, qo'ng'iroqlar yoki boshqa aloqa turlarini ommaviy yuborish uchun avtomatlashtirilgan tizimlardan (botlar, skriptlar) foydalanmaslik.
- 4.2.24.** Abonentning iltimosiga binoan xizmatlar ko'rsatish vaqtinchalik to'xtatilgan taqdirda, Operator tomonidan belgilangan shartlar va mumkin bo'lgan cheklavlarni, shuningdek xizmatlarni avtomatik ravishda yangilash muddatlarini hisobga olish.
- 4.2.25.** Qarz tufayli raqam bloklangan yoki Shartnoma shartlari buzilgan bo'lsa, qayta ulanishdan oldin Operator bilan barcha masalalarni hal qilish.
- 4.2.26.** Ko'rsatilayotgan xizmatlar sifati yuzasidan shikoyatlar bo'lgan taqdirda, davlat organlariga rasmiy shikoyatlar yuborishdan oldin ularni belgilangan tartibda Operatorga yuborish.
- 4.2.27.** SIM kartangizni foydalanish uchun uchinchi shaxslarga bermaslik;
- 4.2.28.** Abonent qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarga ham ega bo'lishi mumkin.

5. O'ZARO HISOB-KITOBBLAR TARTIBI

- 5.1.** Operator xizmatlari Abonent operatsiyani amalga oshirish kunida amalda bo'lgan Tarif rejasida belgilangan miqdorda oldindan to'lovni amalga oshirgandan so'ng taqdim etiladi.
- 5.2.** Operator xizmatlari uchun tariflar O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida belgilanadi. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha to'lovlar O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi. Operator xizmatlari narxiga qo'shilgan qiymat solig'i kiradi.
- 5.3.** Operatorning taqdim etilayotgan xizmatlar uchun tariflari Shartnoma tuzilganda va Operator xizmatlaridan foydalanish jarayonida Abonent bilan hisob-kitoblar uchun majburiy hisoblanadi.
- 5.4.** Operator xizmati yoki xizmatlari uchun to'lov Abonent tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida ruxsat etilgan har qanday usulda (naqd pulda, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish terminallari, bankdan tashqari elektron to'lov tizimlari yoki mobil ilovalar orqali, oldindan to'lov summasini Operatorning bank hisob raqamiga o'tkazish yo'li bilan) amalga oshiriladi.
- 5.5.** Quyidagi tovarlar to'lanishi kerak:
- abonent to'lovi;
 - bir martalik to'lov (tanlangan xizmat turiga ko'ra);
 - tanlangan amaldagi tarifga muvofiq ortiqcha trafik limiti;
 - xizmatlar ko'rsatilganda Abonent tomonidan to'lanadigan qo'shimcha xizmatlar.
- 5.6.** Abonent to'lovi Abonent tomonidan o'zi tanlagan tarif rejasiga muvofiq to'lanadi va faqat Shartnoma bekor qilingan yoki abonent raqami tarmoqdan uzilgan hollarda (Operatorning amaldagi tariflariga muvofiq) undirilishi to'xtatiladi. Abonent raqami tarmoqdan uzilgan vaqtgacha hisoblangan abonent to'lovi Abonent tomonidan majburiy to'lanishi shart.
- 5.7.** Hisob-kitob davri uchun oylik abonent to'lovi abonent tomonidan hisob-kitob davri boshlanishidan oldin 100% oldindan to'lov shaklida avans to'lovi bilan to'lanishi kerak va abonent hisob-kitob davrida ko'rsatilgan xizmatlardan haqiqiy foydalanishidan qat'i nazar, operator tomonidan hisobdan chiqariladi. Abonent to'lovining hisob-kitob davri 30 kalendar kunni tashkil etadi (agar tarif rejasiga muvofiq boshqa muddat belgilanmagan bo'lsa), u har bir abonent uchun kalendar oyining birinchi kuniga bog'lanmasdan Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan hisobdan chiqarilgan kun va vaqtdan boshlab alohida hisoblanadi. Abonent to'lovining hisob-kitob davri Abonentning shaxsiy hisobvarag'idan mablag' hisobdan chiqarilgan paytdan boshlanadi.
- 5.8.** Abonent tanlagan tarif rejasiga muvofiq avans to'lovi olmagan yoki o'chirish chegarasiga yetgan yoki Abonentning shaxsiy kabinetida mablag' yetishmagan taqdirda Operator qo'shimcha ogohlantirmasdan abonent raqamini tarmoqdan uzib qo'yish va unga xizmat ko'rsatishni to'xtatish huquqiga ega. Agar Abonentda bir nechta abonent raqamlari bo'lsa, bu qoida har bir abonent raqamiga alohida qo'llaniladi. Biroq, abonent raqamining xavfsizligi kafolatlanmaydi. Abonent raqamini faollashtirish ("Faol" holatiga o'tkazish) uchun Abonent barcha mavjud qarzni to'lashi va amaldagi tariflar bo'yicha faollashtirish chegarasidan kam bo'lmagan miqdorda avans to'lovini amalga oshirishi kerak.
- 5.9.** Fuqarolik qonunchiligiga muvofiq ushbu Shartnoma bo'yicha Abonentning majburiyatlarini bajarishni ta'minlash maqsadida Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun haq to'lash majburiyatlarini Abonent tomonidan bajarilishi uchun Operator oldida to'liq javobgar bo'lish majburiyatini olgan uchinchi shaxslar bilan kafillik shartnomalari tuzilishi mumkin. Bunday kafillik shartnomalari ushbu Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi va tomonlar uchun majburiydir.
- 5.10.** Agar Abonentda Operator tomonidan ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lanmagan qarzi bo'lsa, Abonentga to'langan to'lov uni to'lash uchun birinchi navbatda yuboriladi. Qarz qoplangandan keyin qolgan summa hisobdan chiqariladi va Abonent tanlagan tarif rejalariga bo'yicha xizmatlar haqini to'lashga sarflanadi.
- 5.11.** Buxgalteriya tizimida texnik nosozliklar, tariflash va tizimdagi rejali/rejadan tashqari ishlarda muammolar bartaraf etilgandan so'ng Operator Xizmatlar uchun haq undirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

6. YENGIB BO'LMAYDIGAN KUCHLAR/FORS-MAJOR HOLATLARI

- 6.1.** Operator fors-major holatlari, ya'ni fors-major holatlari deb tan olingan holatlar tufayli ushbu shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini qisman yoki to'liq bajarmaganligi uchun javobgar emas. Umumiy qabul qilingan holatlarga qo'shimcha ravishda, tomonlar quyidagi voqealarni fors-major deb hisoblashga kelishib oldilar: hukumat yoki davlat organlari va tashkilotlarining operatori xizmatlarini taqdim etish, montaj qilish, sinovdan o'tkazish, texnik xizmat ko'rsatish jarayonini amalga oshirish, shuningdek xizmatlar uchun to'lov tartibi va shakliga ta'sir ko'rsatadigan har qanday harakatlari singari, zilzilalar, toshqinlar, yong'in, qurg'oqchilik, barcha turdagi harbiy harakatlar va boshqa mumkin bo'lgan fors-major holatlari, irodasiga bog'liq bo'lmagan tomonlar.
- 6.2.** Agar fors-major holatlari ikki oydan ortiq davom etsa, tomonlardan biri shartnoma bo'yicha majburiyatlarni keyingi bajarishni rad etishga haqli va tomonlardan hech biri boshqa tomondan mumkin bo'lgan zararni qoplashni talab qila olmaydi.
- 6.3.** Fors-major holatlari tufayli ushbu shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajara olmagan tomon bu haqda boshqa tomonni darhol xabardor qilishi shart. Xabarnoma shartnomada ko'rsatilgan yuridik manzilga yuboriladi.

7. SHARTNOMANING MAXSUS SHARTLARI

Operatorning abonent bazasini kengaytirishga qaratilgan har qanday marketing faoliyatini amalga oshirish muddati uchun belgilangan Operator tarmog'iga ulanish shartlari bunday faoliyat shartlariga qarab o'zgartirilishi yoki to'ldirilishi mumkin.

7.2. Ulanishda chegirmalar, sovrinlar va/yoki imtiyozlar olgan abonent ushbu Shartnomada ko'rsatilmagan, lekin u bilan tuzilgan alohida shartnomada belgilangan barcha qo'shimcha shartlarga rioya qilishga majburdir.

7.3. Shartnomaning 7.2-bandi buzilgan taqdirda, Abonent chegirmalar, sovrinlar va/yoki imtiyozlar olish huquqini yo'qotadi va Operatorning o'ziga berilgan imtiyozlar bo'yicha xarajatlarini qoplashi shart.

7.4. Operator Abonentni Shartnoma tuzishni rad etishga haqli:

- 1) Operator tarmog'iga kirishni ta'minlashning texnik imkoniyati bo'lmasa;
- 2) Abonent so'ragan xizmatlarni ko'rsatishning texnik imkoniyati bo'lmasa;
- 3) agar abonentda Operator xizmatlarini qabul qilish uchun tegishli Abonent uskunasi bo'lmasa;
- 4) Agar Operator ilgari Operator tomonidan taqdim etilgan xizmatlar uchun potentsial Abonentning qarzi to'g'risida ma'lumotga ega bo'lsa;

5) Operator da Abonent uskunasini yo'qolgan yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi talablariga va ushbu Oferta shartlariga mos kelmaydigan ma'lumotlarga ega bo'lsa.

7.5. Abonent Operator bilan bog'langan paytdan boshlab Shartnoma bekor bo'lgunga qadar o'zining shaxsiy ma'lumotlarini Operator tomonidan qayta ishlashdan xabardor va rozi bo'ladi.

8. MAXFIYLIK

8.1. Operator xodimlariga o'z xizmat vazifalarini bajarishi munosabati bilan ma'lum bo'lgan Abonent to'g'risidagi ma'lumotlar maxfiy ma'lumotlar hisoblanadi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq himoya qilinishi kerak. Abonent haqidagi ma'lumotlarga quyidagilar kiradi: Abonentning familiyasi, ismi va otasining ismi; Abonent manzili yoki abonent uskunasini o'rnatilgan manzil, taxallus, abonent raqamlari, chiquvchi va/yoki kiruvchi qo'ng'iroqlar va/yoki SMS xabarlar haqidagi ma'lumotlar, shuningdek, Abonent va/yoki uning abonent uskunasini yagona identifikatsiya qilish imkonini beruvchi boshqa ma'lumotlar. Ko'rsatilgan ma'lumotlar to'g'risidagi ma'lumotlar Abonentga yoki uning qonuniy vakillariga shaxsan taqdim etilishi mumkin. Tomonlar boshqa Tomonning yozma roziligi ushbu Shartnoma to'g'risidagi har qanday ma'lumotni uchinchi shaxslarga bermaslik majburiyatini oladi, O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

8.2. Abonent to'g'risidagi maxfiy ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq huquqni muhofaza qiluvchi va boshqa vakolatli organlarga taqdim etilishi mumkin.

9. ABONENTNING OPERATORGA BO'LGAN DA'VOLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

9.1. Xizmatlarni taqdim etish majburiyatlari bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda, Abonent Operatorga da'vo arizasi bilan murojaat qilishi mumkin.

9.2. Da'vo yozma ravishda taqdim etiladi va Operator tomonidan belgilangan tartibda ro'yxatdan o'tkazilishi kerak.

9.3. Ko'rsatilmaganligi, o'z vaqtida ko'rsatilmaganligi yoki sifatsizligi bilan bog'liq da'volar bunday xizmat ko'rsatilgan kundan boshlab 3 (uch) oy ichida qabul qilinadi.

9.4. Berilgan schyot-fakturaga rozi bo'lmagan taqdirda, Abonent uni olgan kundan boshlab 3 (uch) kalendar kun ichida yoki to'lov amalga oshirilgan kundan boshlab 20 (yigirma) kalendar kun ichida Operatorga yozma ravishda asoslantirilgan da'vo bilan murojaat qilishi mumkin.

9.5. Da'volarga yozma javoblar ushbu Shartnomaning 9.2-bandiga muvofiq Operator tomonidan da'vo ro'yxatga olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kun ichida berilishi kerak.

10. TOMONLARNING MAS'ULIYATI VA NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

10.1. Ushbu Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari yoki lozim darajada bajarmaganliklari uchun Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida va ushbu Shartnomada nazarda tutilgan javobgarlikka tortiladilar.

10.2. Shartnoma bo'yicha to'lov shartlari buzilgan taqdirda, Abonent Operatorga qarz paydo bo'lgan kundan boshlab kechiktirilgan har bir kun uchun muddati o'tkazib yuborilgan to'lov summasining 0,5 foizi miqdorida, lekin muddati o'tgan to'lov summasining 50 foizidan ko'p bo'lmagan miqdorda penya (jarima) to'laydi.

10.3. Ushbu Shartnomaning 2.9-bandi shartlari buzilgan taqdirda barcha javobgarlik Abonent zimmasida bo'ladi.

10.4. Operator Abonentning bilvosita yo'qotishlari va yo'qotilgan foydalari uchun javobgar bo'lmaydi.

10.5. Abonentning buyrug'i/roziligi asosida uchinchi shaxslar tomonidan Operator tarmog'i orqali yuborilgan kontentning taqdim etilmaganligi yoki o'z vaqtida taqdim etilmaganligi, mazmuni va sifati uchun javobgar bo'lmaydi.

10.6. Operator, agar bu Abonent tomonidan abonent uskunasidan noto'g'ri foydalanish bilan bog'liq bo'lsa, xizmatlarni taqdim eta olmasligi uchun javobgar bo'lmaydi. Abonent tomonidan abonent uskunalarini va aksessuarlaridan noto'g'ri foydalanish natijasida yuzaga kelgan nosozliklarni bartaraf etish bo'yicha barcha moddiy xarajatlar Abonent tomonidan qoplanadi.

10.7. Operator Abonentning abonent uskunasini va/yoki mobil shaxsiy kabinetini orqali bergan buyruqlari yoki Abonent tomonidan abonent uskunasi (shu jumladan zavod sozlamalari) o'rnatilgan sozlamalarning to'g'riligi uchun javobgar bo'lmaydi. Bunda, Shartnoma bo'yicha, Abonentga uning buyrug'i bilan taqdim etilgan xizmatlar ko'rsatishning barcha holatlari, shuningdek, u ko'rsatgan sozlashlarga (zavod sozlamalari) muvofiq abonent uskunasi ish rejimida javobgarlik faqat Abonent zimmasida bo'ladi.

10.8. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, shu jumladan, ulardan noqonuniy maqsadlarda foydalanilgan taqdirda ham javobgar bo'ladi.

10.9. Wi-Fi xizmatlarini taqdim etishda operator o'z nazorati ostida bo'lmagan (to'g'ridan-to'g'ri boshqaruvi va nazorati ostida) resurslar, serverlar va ma'lumotlarni uzatish tarmog'i segmentlarining mazmuni, mavjudligi va ishlashi uchun javobgar bo'lmaydi.

10.10. Operatorning javobgarligi, agar mavjud bo'lsa, shartnoma majburiyatlarini buzganligi, shu jumladan har qanday xato, nosozlik, nuqson, ishlamay qolishi yoki uskunaning ishlamay qolishi uchun Abonent tomonidan Operator xizmatlari uchun o'rtacha oylik to'lovga teng miqdordan oshmasligi kerak.

10.11. Xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq masalalar bo'yicha barcha nizolar va kelishmovchiliklar tomonlar tomonidan O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, da'volar berish tartibiga rioya qilgan holda hal qilinadi.

10.12. Abonent o'rtasidagi tomonlar kelishuvga erisha olmagan nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda umumiy yurisdiksiya sudida ko'rib chiqilishi kerak.

10.13. Abonent – yuridik shaxs yoki yuridik shaxs tashkil etmagan yakka tartibdagi tadbirkor o'rtasida tomonlar kelishuvga erishmagan nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Toshkent shahar tumanlararo xo'jalik sudida ko'rib chiqilishi kerak.

10.14. Tarmoqqa ruxsatsiz kirish orqali uchinchi shaxslar tomonidan xizmatlardan foydalanish natijasida kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Operator amalga oshirilgan harakatlarga egalik huquqini aniqlash uchun belgilangan tartibda ichki texnik tekshiruv o'tkazishga haqli.

10.15. Operatorlarda Abonentning Operator xizmatlaridan vijdonan foydalanishiga shubha tug'ilgan taqdirda, ikkinchisi Abonentga holatlar va xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib qo'yish mumkin bo'lgan to'xtatib turish uchun Operator ofisiga kelish uchun istalgan maqbul usulda bildirishnoma yuboradi. Agar Operatorning bildirishnomasi Abonent tomonidan bildirishnoma yuborilgan kundan boshlab 3 kalendar kun ichida bajarilmasa, Operator Abonent Operator tomonidan bildirishnomada talab qilingan shartlarni bajarmaguncha Xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatib qo'yishga haqli.

11. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA SHARTNOMANI BEKOR QILISH (TO'XTATISH) SHARTLARI

- 11.1.** Ushbu Shartnoma Operator Abonentdan aksept olgan paytdan boshlab kuchga kiradi va Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarish yoki uni bekor qilish (to'xtatish)gacha amal qiladi.
- 11.2.** Operator amaldagi tariflarga muvofiq Abonentdan Operatorning hisob raqamiga barcha zarur dastlabki to'lovlarni olgandan so'ng xizmatlar ko'rsatishni boshlaydi. Shartnoma Tomonlardan birining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin.
- 11.3.** Abonent birinchi navbatda Shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha to'lovlarni amalga oshirgan holda, Operatorga yozma ravishda murojaat qilish orqali xizmatlardan voz kechishi va ushbu Shartnomani bekor qilishi mumkin. Bunday holda, Abonent tomonidan ilgari amalga oshirilgan to'lovlar Operator tomonidan Abonentning to'lanmagan to'lovlarini to'lash uchun ishlatiladi. Abonentning shaxsiy hisobidagi qolgan mablag'lar (agar mavjud bo'lsa) Shartnomaning 12.1-bandida belgilangan tartibda Abonentga qaytarilishi kerak.
- 11.4.** Agar Abonent ushbu Shartnoma shartlarini Operatorga bunday qoidabuzarlik haqida ma'lum bo'lgan paytdan boshlab buzgan bo'lsa, Operator ushbu Shartnomani bir tomonlama bekor qilishga haqli.
- 11.5.** Shartnoma oldindan ogohlantirilmasdan bekor qilinadi va abonent raqami Operatorga qaytariladi, agar shunday bo'lsa, Abonentga uning qiymati qaytarilmasdan (kompensatsiya qilinmagan) agar abonent uskunasi tarmoqdan uzilgan kundan boshlab ketma-ket 90 kalendar kunidan keyin abonent raqami Abonent tomonidan faollashtirilmasa ("Faol" holatiga o'tkazilmagan).
- 11.6.** Ushbu Shartnoma Abonent vafot etgan taqdirda, Operatorda tegishli tasdiqlovchi hujjatlar mavjud bo'lgan taqdirda bekor qilinadi.
- 11.7.** Agar davlat organining akti qabul qilinsa, natijada taraflar tomonidan majburiyatni bajarish imkonsiz bo'lib qolsa, ushbu Shartnoma bekor qilinishi kerak.
- 11.8.** Shartnomani bekor qilish (bekor qilish) Shartnomada yoki O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa hollarda ham amalga oshirilishi mumkin.

12. SHARTNOMANNING BOSHQA SHARTLARI

- 12.1.** Shartnoma bekor qilingandan so'ng, Abonentning shaxsiy hisobvarag'ida qolgan mablag'lar Abonentdan kelib tushgan yozma arizaga asosan tomonlar tomonidan tegishli solishtirish dalolatnomasi imzolangan kundan boshlab 15 (o'n besh) bank kuni ichida Abonentga qaytariladi. To'lovlarni qaytarish Operator tomonidan milliy valyutada Operator tomonidan belgilangan tartibda amalga oshiriladi. Bunda hisoblangan abonent to'lovi va abonent uskunasi tarmoqqa ulash uchun to'lov Abonentga qaytarilmaydi. Shartnoma bekor qilingan taqdirda Operator abonent raqamlarining xavfsizligini kafolatlamaydi. Shartnomaning bekor qilinishi tomonlarni u bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi.
- 12.2.** Abonent unga ko'rsatilayotgan xizmatlar radioto'lqinlar tarqalishining tabiiy sharoitlari tufayli binolar yaqinida va ichkarisida, tunnelerde, yerto'lalarda, metroda, shuningdek, relyef, noqulay meteorologik sharoitlar va boshqa sabablarga ko'ra yomonlashishi, uzilishi yoki shovqinlar bilan birga bo'lishi mumkinligini biladi va rozi bo'ladi. Abonentga taqdim etiladigan xizmatlar, ularning dizayn xususiyatlariga ko'ra, Operator vakolatiga kirmaydigan boshqa tarmoq operatorlarining aloqa sifatiga bog'liq. Operator o'zining texnik imkoniyatlari va xizmat ko'rsatish sohasini hisobga olgan holda aloqa xizmatlarini taqdim etadi.
- 12.3.** Operator tarmog'iga bitta Abonentning bir nechta abonent raqamlari ulanishi mumkin. Bunda tomonlarning Shartnomada belgilangan majburiyatlari va huquqlari har bir abonent raqami uchun amal qiladi.
- 12.4.** Abonent o'zi tanlagan tarif rejasini o'zgartirishi va/yoki qo'shimcha xizmatlar to'plamini Abonentning yoki uning vakilining yozma arizasiga ko'ra yoki Abonent tomonidan ushbu Shartnoma shartlariga muvofiq shaxsiy mobil hisobiga tegishli o'zgartirishlar kiritishi mumkin. Bunda abonent raqamini va/yoki abonent uskunasi almashtirish faqat Abonent yoki uning vakilining shaxsiy ko'rinishiga yozma ariza bergan holda amalga oshiriladi. Arizalar Operator ofislari va dilerlik punktlarida qabul qilinadi.
- 12.5.** Operator O'zbekiston Respublikasi davlat organlarining, shuningdek, ishlab chiqarish ehtiyojlari bilan bog'liq bo'lgan qarorlarini bajarish bo'yicha ishlarni bajarishga haqli, bu esa xizmatlar sifatining vaqtincha yomonlashishiga va xizmatlar ko'rsatishning uzilishiga olib kelishi mumkin. Abonent, agar xizmatlar sifatining yomonlashuvi va to'xtab qolishi doimiy ravishda 24 soatdan oshmasa, Operator uning oldida javobgar emasligiga rozi bo'ladi.
- 12.6.** Ushbu Shartnomani bajarish bilan bog'liq yoki undan kelib chiqadigan barcha xabarlar va bildirishnomalar tomonlar tomonidan Shartnomada (ro'yxatga olish shakli) ko'rsatilgan yozishmalarni yetkazib berish manzillari bo'yicha bir-birlariga yuborilishi kerak.
- 12.7.** Ushbu Ommaviy oferta o'zbek tilida tuzilgan va rus tiliga tarjima qilingan. Ushbu Ommaviy ofertaning har qanday qoidalarini talqin qilish bo'yicha kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, o'zbek tilidagi variant ustunlik qiladi.