

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**  
**на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. **ИП ООО «RUBICON WIRELESS COMMUNICATION»**, являющееся оператором сети сотовой связи **«Perfectum»**, и действующее на основании предусмотренной законодательством Республики Узбекистан Лицензии ААН № 0005969 от 16.09.2016г., Лицензии АА № 0005968 от 16.09.2016г., Лицензии ААН № 0005876 от 11.07.2016г., Лицензии АА № 0008127 от 15.07.2020г., Лицензии АА № 0006436 от 26.03.2018г. и Устава (далее – **«Оператор»**), настоящим предоставляет абоненту (далее – **«Абонент»**), акцептующему настоящую Публичную оферту, путем выполнения действий, указанных в пункте 1.5 Публичной оферты, услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи в соответствии с нижеследующими условиями.
- 1.2. Настоящая Публичная оферта является Договором на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи. Условия настоящей Публичной оферты соответствуют Правилам оказания телекоммуникационных услуг (рег. МЮ РУз №3275 от 30.06.2020г.), которые должны соблюдать стороны.
- 1.3. Услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи предоставляются Оператором путем подключения Абонента к сети подвижной радиотелефонной (сотовой) связи стандарта CDMA на территории Республики Узбекистан и совершения определенных технических операций, не имеющих вещественной формы.
- 1.4. Указанные услуги связи будут оказываться Абоненту при наличии полного и безоговорочного акцепта Абонентом условий настоящей Публичной оферты, включая исполнение последним обязанности предварительно оплатить услуги связи, согласно выбранного им тарифного плана и набора дополнительных услуг.
- 1.5. Акцептом или согласием Абонента заключить Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи на условиях настоящей Публичной оферты является выполнение Абонентом следующих действий: подписание регистрационного бланка и/или оплата услуг связи Оператора в порядке, установленном в настоящей Публичной оферте. Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи считается заключенным в письменной форме с момента выполнения Абонентом указанных действий.
- 1.6. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие основные термины и определения:  
**Абонент** – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором настоящий Договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи посредством акцепта условий настоящей Публичной оферты.  
**Абонентский номер** – индивидуальный номер, выделяемый Абоненту, по которому идентифицируется подключенное к сети телекоммуникаций абонентское оборудование либо RUIM-карта. Абонентский номер состоит из внутрисетевого кода, префикса и номера.  
**Абонентское оборудование** – подключаемое к сети техническое средство формирования сигналов электросвязи для передачи или приема информации по радиоканалам. Абонентское оборудование и программное обеспечение к нему приобретается и/или арендуется Абонентом у Оператора либо является собственностью Абонента.  
**Абонентская плата** – плата, автоматически списываемая с лицевого счета Абонента, в размере и с периодичностью, установленной в тарифах Оператора, за предоставление Абоненту возможности пользования услугами сотовой связи.  
**Акцепт** – согласие Абонента на заключение Договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи на условиях настоящей Публичной оферты, путем совершения действий, изложенных в пункте 1.5 настоящей Публичной оферты.  
**Аутентификационные данные** – уникальные имя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к персональному/мобильному кабинету в сети Интернет и/или получения соответствующей услуги. Абонент самостоятельно несет персональную ответственность за сохранность своих аутентификационных данных, а также за все последствия их передачи третьим лицам.  
**Дилер (Агент)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий право, на основании официального документа, удостоверенного подписью должностного лица и печатью Оператора, оформлять регистрационные бланки и иные документы, а также оказывать информационно-справочные и прочие услуги абонентам Оператора в соответствии с предоставленными ему полномочиями.  
**Активация карты экспресс-оплаты** – процедура, в результате которой лицевой счет Абонента пополняется посредством карты экспресс-оплаты.

**Договор** – настоящий Договор на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, заключаемый между Абонентом и Оператором, и состоящий из настоящей Публичной оферты и регистрационного бланка.

**Доступ к сети** – возможность использовать сеть Оператора для получения услуг, предоставляемых Оператором.

**Единица тарификации** – оплачиваемая Абонентом единица продолжительности телефонного разговора (соединения), которая зависит от системы тарификации, выбранной Оператором.

**Зона обслуживания** – территория, на которой Оператор имеет право на основании лицензионных соглашений оказывать услуги связи и обладает техническими возможностями оказывать услуги связи.

**Карта экспресс-оплаты** – картонная или пластиковая карта с указанными на ней: суммы, на которую Абоненту могут быть предоставлены услуги связи, периодом действия, серийным номером, секретным кодом, закрытым защитным слоем, и другими данными.

**Контент** – полученные посредством СМС и услуг передачи данных текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный или развлекательный характер.

**Лицевой счет** – электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию об объеме прав Абонента на получение услуги связи.

**Оператор** – ИП ООО «RUBICON WIRELESS COMMUNICATION» (товарный знак «Perfectum»).

**Официальный WEB-сайт** – сайт Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу: [www.perfectum.uz](http://www.perfectum.uz)

**Передача данных** – перенос данных в виде двоичных сигналов из одного пункта в другой средствами телекоммуникаций.

**Персональный/мобильный кабинет** – электронный раздел на официальном WEB-сайте Оператора, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Абонентом услуг и текущем состоянии лицевого счета с доступом через персональный компьютер и/или абонентское оборудование, посредством ввода Абонентом своих аутентификационных данных.

**Порог отключения** – минимальный размер денежных средств на лицевом счете (балансе) Абонента, при котором Оператор имеет право ограничивать объем услуг связи, предоставляемых Абоненту, либо полностью их приостановить.

**Правила** – Правила оказания телекоммуникационных услуг, зарегистрированные в Министерстве Юстиции РУз за №3275 от 30.06.2020г.

**Предоставление доступа** – выполнение Оператором операций по предоставлению в пользование Абоненту абонентского номера и подключению к сети.

**Продолжительность радиотелефонного соединения** – длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**Публичная оферта** – настоящая Публичная оферта (договор) на предоставление услуг подвижной радиотелефонной (сотовой) связи. Термины «Публичная оферта» и «Договор» имеют идентичное значение.

**Радиотелефонное соединение** – установление радиотелефонной связи между абонентским оборудованием пользователей услуг связи, хотя бы один из которых является Абонентом сети, обеспечивающей возможность обмена информацией.

**Расчетный период** – период времени равный одному календарному месяцу (при ежемесячной абонентской плате) либо одному календарному дню (при ежедневной абонентской плате), в течение которого Оператором предоставляются услуги связи. Началом расчетного периода при ежемесячной абонентской плате считается первый день календарного месяца, а окончанием – последний день. А при ежедневной абонентской плате – 00:01 часов и 23:59 часов соответственно.

**Роуминг (Roaming)** – услуга, обеспечивающая доступ абонента одного Оператора к сети другого Оператора при его нахождении на территории обслуживания другого Оператора, находящегося в другой стране. Перечень стран и роуминг-партнеров Оператора актуализируется на строго определенную дату действия и может изменяться время от времени. Перечень роуминг-партнеров, равно как и тарифы на услуги роуминга указываются Оператором на официальном WEB-сайте и в печатных информационных материалах.

**RUIM-карта (Removable User Identity Module)** – идентификационный модуль Абонента, представляющий собой пластиковую карточку со встроенной микросхемой, и позволяющий идентифицировать Абонента в сотовой сети CDMA. RUIM-карта должна соответствовать по внешнему виду утвержденному Оператором образцу, и пройти проверку, быть зафиксирована в базе данных компании (должна содержать информацию о повышенной степени безопасности RUIM-карты (A-key)).

**Сеть** – сеть подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, представляющая собой совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются услуги сотовой радиотелефонной связи (телефонной, передачи данных и др.). Термины «сеть», «сотовая сеть» и «сеть сотовой связи» имеют идентичное значение.

**СМС (SMS / Short Messaging Service)** – служба коротких текстовых сообщений.

**Система тарификации** – способ расчета стоимости услуг связи за различные виды и набор услуг связи.

**Сторона** – одна из сторон настоящего Договора, Оператор или Абонент.

**Стороны** – обе стороны настоящего Договора, Оператор и Абонент.

**Тарифный план** – перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

**Тариф на дополнительную услугу** – тариф, устанавливаемый Оператором за отдельную услугу, не входящую в тарифный план. Отдельный тариф не обусловлен выбором какого-либо тарифного плана. Отдельные тарифы указываются либо в тарифах Оператора, либо в Договоре с Абонентом, либо в Интернете (на официальном WEB-сайте Оператора), либо в средствах массовой информации.

**Тарифы** – совокупность тарифных планов и тарифов на дополнительные услуги, устанавливаемые Оператором.

**Техническая возможность предоставления доступа к сети** – наличие свободных номеров абонентской емкости и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом выделенного радиочастотного ресурса.

**Техническая возможность предоставления услуг связи** – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту соответствующих услуг связи.

**Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной (сотовой) связи. Термины «услуги», «услуги связи» и «услуги сотовой связи» имеют идентичное значение.

**Фрод** – преднамеренные действия и/или бездействия Абонента, приводящие к использованию услуг, предоставляемых Оператором, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты, а равно, направленные на противоправное завладение денежными средствами и информацией Оператора, абонентов Оператора и/или иных третьих лиц.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

### **2.1. Оператор обязуется:**

- 2.1.1. Предоставить Абоненту на период действия настоящего Договора индивидуальный абонентский номер и произвести программирование абонентского оборудования/RUIM-карты. При подключении с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту, RUIM-карты передаются Абоненту в момент подключения RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту. Стоимость RUIM-карты включается в стоимость подключения с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту.
- 2.1.2. Подключить абонентское оборудование/RUIM-карту Абонента к сети и предоставлять Абоненту, при его нахождении в пределах зоны обслуживания сети, услуги сотовой связи в соответствии с требованиями действующих стандартов и технических норм.
- 2.1.3. Ознакомить Абонента с границами зоны обслуживания и регулярно информировать его об изменениях этих границ.
- 2.1.4. Обеспечить бесплатное консультирование Абонента об услугах сотовой связи, предоставляемых Оператором, о зоне обслуживания сети сотовой связи, о тарифах на услуги сотовой связи, о состоянии лицевого счета Абонента, об информационно-справочных услугах, оказываемых бесплатно, о реквизитах (местонахождении) и режиме работы Оператора (его филиалов), о возможности использования абонентского устройства в сетях сотовой связи и прием информации от Абонента о технических неисправностях, утере RUIM-карты или абонентского устройства, изменении персональных данных Абонента.
- 2.1.5. Выставлять Абоненту счета за услуги в соответствии с Правилами и действующими тарифами Оператора.
- 2.1.6. Доставлять Абоненту счета за предоставленные услуги связи в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода по адресу и способом, указанным Абонентом в пункте 4 регистрационного бланка. Неполучение Абонентом счетов или задержка в получении, доставленных по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.
- 2.1.7. Оператор не несет ответственность за нарушение Абонентом требований пункта 3.1.8 настоящей Публичной оферты.
- 2.1.8. Оператор может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

### **2.2. Оператор вправе:**

- 2.2.1. Самостоятельно устанавливать тарифы на услуги сотовой связи.
- 2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом Абонента путем размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора или путем СМС-рассылки либо через средства массовой информации или иным образом, не менее чем за 1 (один) день до введения указанных изменений, если вводимые изменения улучшают положение Абонента, и не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до введения указанных изменений, если они ухудшают положение Абонента. Неиспользование в этом случае Абонентом своих прав, предусмотренных в пункте 10.4 Публичной оферты, означает его согласие с новыми тарифами, условиями и сроками оплаты услуг Оператора.
- 2.2.3. Отключить абонентский номер Абонента от сети и прекратить его обслуживание без дополнительного уведомления, если этому предшествовало временное отключение по просьбе Абонента, а на счету Абонента не осталось денежных средств в размере достаточном для оплаты услуги «Временное отключение с сохранением номера» согласно действующим тарифам.
- 2.2.4. Изменять размер предоплаты или взносов в зависимости от объема используемых Абонентом услуг. При отказе Абонента от оплаты измененных платежей или взносов, Оператор имеет право соразмерно оплате ограничить объем предоставляемых Абоненту услуг.
- 2.2.5. Отозвать Публичную оферту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, вносить изменения в условия Публичной оферты (Договора) с оповещением Абонента, путем размещения соответствующей информации на официальном WEB-сайте Оператора, рассылки СМС-сообщений, публикации в средствах массовой информации, или иными приемлемыми для Оператора способами. В случае, если в течение 10 (десяти) банковских дней с даты размещения указанной информации Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких решений, то изменения в Публичную оферту (Договор) будут считаться принятыми Абонентом безоговорочно.
- 2.2.6. Приостановить доступ абонентского оборудования/RUIM-карты к сети в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора. Повторный доступ Абонентского оборудования/RUIM-карты к сети

производить по тарифам Оператора после полного устранения нарушений. Сохранение прежнего абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется.

- 2.2.7. Оператор оставляет за собой право не осуществлять дополнительные подключения номеров по Договору, если на имеющихся абонентских номерах имеется неоплаченная задолженность.
- 2.2.8. Оператор вправе изменять тарифный план в любой день расчетного периода на основании письменного заявления Абонента, при условии, что абонентский номер отключен первого числа календарного месяца в связи с образованием задолженности в результате начисления абонентской платы первого числа расчетного периода. В таком случае, начисленная абонентская плата пересчитывается согласно новому выбранному тарифному плану.
- 2.2.9. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА АБОНЕНТА**

#### **3.1. Абонент обязуется:**

- 3.1.1. Своевременно оплачивать услуги, оказываемые Оператором, согласно выставляемым счетам, в соответствии с Правилами и действующими тарифами Оператора.
- 3.1.2. При оплате услуг в безналичной форме указывать в платежных банковских документах: назначение платежа, номер регистрационного бланка, номер счета, расчетный период.
- 3.1.3. Известить Оператора в течение 3 (трех) банковских дней в письменном виде обо всех изменениях адреса, банковских или иных реквизитов. При этом извещение об изменениях считается доведенным до сведения Оператора, после получения Абонентом соответствующего подтверждения Оператора. В случае невыполнения Абонентом указанных действий, последний уплачивает Оператору штраф в размере двукратной минимальной заработной платы, установленной в Республике Узбекистан на день оплаты штрафа, а также возмещает расходы, связанные с установлением нового адреса, банковских и других реквизитов Абонента. Все счета и/или уведомления (претензии), направленные Оператором по последнему известному Оператору адресу Абонента, считаются отправленными надлежащим образом, при этом никакие претензии в случае их не получения Оператор не принимает.
- 3.1.4. Не предоставлять (отчуждать) услуги сотовой связи третьим лицам. В случае нарушения Абонентом данного пункта Оператор имеет право незамедлительно расторгнуть настоящий Договор с момента, когда ему стало известным о таком нарушении со стороны Абонента.
- 3.1.5. Ограждать Оператора от всех исков третьих лиц о любых ущербах или повреждениях, которые могут быть связаны с использованием или невозможностью использования абонентского оборудования/RUIM-карты, переданного Абонентом третьим лицам. Пользование абонентским оборудованием (RUIM-картой) третьими лицами не освобождает Абонента от ответственности за выполнение обязательств по Договору.
- 3.1.6. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента абонентского оборудования/RUIM-карты, он незамедлительно в письменном виде извещает Оператора о прекращении предоставления ему услуг связи. В случае несвоевременного извещения об этом Оператора, Абонент несет все обязательства по оплате услуг Оператора, связанных с возможным использованием его абонентского оборудования/RUIM-карты третьими лицами вплоть до момента получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента.
- 3.1.7. Произвести окончательные расчеты с Оператором за предоставленные услуги при расторжении настоящего Договора. В случае неоплаты, Оператор имеет право взыскать задолженность, если такая будет.
- 3.1.8. Использование Абонентом предоставляемых услуг связи и/или любых дополнительных услуг должно соответствовать социальным, моральным и этическим принципам, и не должно содержать сообщений либо информацию, содержащую призыв к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия, жестокости, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека, порнографии, а равно другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 3.1.9. В целях исполнения настоящего Договора, по запросу Оператора Абонент (или его представитель) обязуется предоставить документы, удостоверяющие его личность и их копии.
- 3.1.10. Заблаговременно до окончания расчетного периода Абонент обязан известить Оператора в письменной форме о своем намерении расторгнуть настоящий Договор или временно приостановить оказание услуг по Договору. В противном случае, Абонент обязан погасить все платежи, начисленные за расчетный период.
- 3.1.11. Абонент обязан не допускать действия, квалифицируемые как фродовые.
- 3.1.12. Абонент может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

#### **3.2. Абонент вправе:**

- 3.2.1. Пользоваться услугами сотовой связи, предусмотренными в Договоре в соответствии с действующими тарифами, описаниями услуг и требованиями к качеству услуг, а также дополнительными услугами, оказываемыми Оператором.
- 3.2.2. Требовать от Оператора выполнения обязанностей, установленных Договором.
- 3.2.3. Пользоваться услугами информационно-справочной службы Оператора.
- 3.2.4. Получать детализацию счета по всем видам услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров, в порядке и на условиях определенных Оператором.
- 3.2.5. Использовать любое абонентское устройство при соблюдении требований и условий Договора, а также с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет, антенное поле и т.д.) и ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (в медицинских учреждениях, территориях хранения и перегрузки топлива, в местах проведения взрывных работ и т.д.). Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

- 3.2.6. Бесплатно пользоваться услугами сотовой связи при вызове экстренных оперативных служб, а также в случаях, предусмотренных Договором.
- 3.2.7. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 3.2.8. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором услуг.
- 3.2.9. Обратиться с письменным заявлением к Оператору о приостановлении оказания услуг связи по Договору.
- 3.2.10. Уполномочить своего представителя (доверенное лицо) на совершение от его имени юридических и фактических действий на основании доверенности, оформленной в установленном законодательством порядке.
- 3.2.11. Абонент вправе за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора, изменить свой абонентский номер, если Оператор имеет для этого технические возможности.
- 3.2.12. При оформлении пункта 4 регистрационного бланка Абонент имеет право изъявить желание по доставке счетов за услуги согласно пункту 2.1.6 настоящего Договора. В ином случае, Абонент обязуется получать счета в офисах (филиалах) Оператора не позднее 5 (пяти) банковских дней после окончания расчетного периода и/или получения соответствующего уведомления от Оператора. В случае неоплаты счетов Абонентом в указанный в настоящем пункте срок, Оператор имеет право отключить абонентские номера от сети без дополнительного уведомления Абонента.
- 3.2.13. Посредством персонального/мобильного кабинета иметь доступ к статистической информации, а также осуществлять оперативный контроль и/или дистанционное управление своими учетными данными в режиме он-лайн, а также изменять объем и набор предоставляемых услуг, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 11.5 Договора. Любые изменения, совершенные в персональном/мобильном кабинете приравниваются к действиям, совершенным Абонентом в письменной форме, как если бы Абонент обратился к Оператору лично с письменным заявлением.
- 3.2.14. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

- 4.1. Все выбранные Абонентом услуги, тарифные планы и типы подключения, указываются в регистрационном бланке, и могут быть оплачены в наличной форме и/или безналичной форме в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также посредством карт экспресс-оплаты для пополнения счета после активации абонентского номера.
- 4.2. Плата за пользование предусмотренными настоящим Договором услугами производится Абонентом в виде предварительной оплаты, согласно тарифам Оператора.
- 4.3. Тарифы Оператора на предоставляемые услуги являются обязательными для расчетов с Абонентом при заключении Договора и в процессе пользования услугами связи.
- 4.4. Абонентская плата уплачивается Абонентом независимо от количества и продолжительности произведенных разговоров, в соответствии с выбранным им тарифным планом, и перестает начисляться только в случаях расторжения Договора или отключения абонентского номера от сети (согласно действующим тарифам Оператора). Начисленная до момента отключения абонентского номера от сети абонентская плата подлежит к оплате Абонентом в обязательном порядке.
- 4.5. Ежемесячная абонентская плата за расчетный период должна быть внесена Абонентом до первого числа расчетного периода авансовым платежом в форме 100% предоплаты, и списывается Оператором независимо от фактического использования Абонентом оказанных услуг в расчетном периоде. При активировании абонентского номера в течение расчетного периода, ежемесячная абонентская плата за данный месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца с момента активирования абонентского номера.
- 4.6. Ежедневная абонентская плата за расчетный период должна быть внесена Абонентом до его начала.
- 4.7. Оператор предоставляет услуги связи Абоненту исключительно на условиях предварительной оплаты. В случае не поступления предварительной оплаты в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом либо достижения порога отключения или отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе отключить абонентский номер от сети и прекратить его обслуживание без дополнительного уведомления. При наличии у Абонента нескольких абонентских номеров, данное правило применяется к каждому абонентскому номеру в отдельности. При этом, сохранность абонентского номера не гарантируется. Для активирования (перевод в статус «Активен») абонентского номера Абонент должен оплатить всю имеющуюся задолженность и внести предоплату в размере не менее порога активации согласно действующим тарифам.
- 4.8. По заявлению Абонента, за отдельную плату (по тарифам Оператора), могут предоставляться подробные распечатки сведений за выбранный период о входящих\исходящих звонках, отправленных\полученных sms-сообщений, трафике по каждому абонентскому номеру, принадлежащему Абоненту, не более чем за 24 месяца с момента письменного обращения Абонента в Компанию. Вышеуказанные сведения предоставляются Абоненту – лично при предъявлении паспорта или заменяющего его документа.
- 4.9. Оплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 4.10. Для обеспечения выполнения обязательств Абонента по настоящему Договору в соответствии с гражданским законодательством, могут быть заключены договора-поручительства с третьими лицами, обязующимися полностью отвечать перед Оператором за исполнение Абонентом обязательств по оплате оказанных Оператором услуг. Такие договора-поручительства являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения сторонами.
- 4.11. Вне зависимости от количества подключенных абонентских номеров по Договору, при поступлении оплаты на лицевой счет Абонента, денежные средства направляются в первоочередном порядке на погашение всей

имеющейся задолженности Абонента по всему Договору в целом (а не по отдельным номерам). Оставшаяся сумма после покрытия задолженностей аккумулируется на лицевом счете Абонента.

- 4.12. Денежные средства, имеющиеся на лицевом счете Абонента, списываются и направляются для оплаты услуг согласно выбранным Абонентом тарифным планам, а также за все фактически оказанные услуги связи по всему Договору в целом.
- 4.13. По окончании расчетного периода Оператор имеет право выставять платежные требования на расчетный счет Абонента для списания денежных средств в акцептном порядке в соответствии с Положением о безналичных расчетах в Республике Узбекистан.

#### **5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 5.1. Оператор не несет ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору из-за обстоятельств, признанных форс-мажорными, т.е. являющимися обстоятельствами непреодолимой силы. В дополнение к общепринятым обстоятельствам, стороны договорились считать форс-мажорными следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Оператора возможности предоставлять услуги сотовой связи, производить процесс монтажа, испытаний, технического обслуживания, а также влияющие на порядок и форму оплаты услуг. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения им своих договорных обязательств, в том числе за любую ошибку, упущение, дефект, срыв в работе или отказ оборудования не может превышать сумму, равную сумме среднемесячной оплаты услуг Оператора Абонентом.

#### **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Условия подключения к сотовой сети, устанавливаемые на период действия каких-либо маркетинговых мероприятий, направленных на расширение абонентской базы Оператора, могут изменяться или дополняться в зависимости от рыночной ситуации.
- 6.2. Абонент, получивший при подключении скидки, бонусы, призы и/или льготы, обязуется соблюдать все дополнительные условия, не оговоренные в настоящем Договоре, устанавливаемые отдельно заключаемым договором.
- 6.3. В случае нарушения пункта 6.2 Публичной оферты, Абонент лишается права на скидки, бонусы, призы и/или льготы и обязан возместить затраты Оператора на предоставленные ему привилегии.
- 6.4. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Договора:
- 1) при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
  - 2) при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг сети сотовой связи;
  - 3) при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором услуги связи;
  - 4) при наличии у Оператора сведений об абонентском оборудовании/RUIM-карте как об утраченном другим абонентом, или не соответствующим требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан и условиям настоящей Публичной оферты.
- 6.5. При обнаружении дефектов либо неисправностей RUIM-карт, полученных при подключении с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту, гарантийный срок на замену RUIM-карты составляет 10 дней с момента подключения с использованием RUIM-карты/перепрограммирования на RUIM-карту со дня оказания услуги «RUIM».
- 6.6. Абонент осведомлен и дает согласие на обработку его персональных данных Оператором.

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Сведения об Абоненте, ставшие известными сотрудникам Оператора в силу исполнения ими служебных обязанностей, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. К сведениям об Абоненте относятся: фамилия, имя, отчество Абонента; адрес Абонента или адрес установки абонентского оборудования/RUIM-карты, псевдоним, абонентские номера, информация об исходящих и/или входящих звонках и/или СМС-сообщениях, а также другие данные, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента и/или его абонентское оборудование/RUIM-карту. Информация об указанных сведениях может выдаваться только Абоненту или его законным представителям. Стороны обязуются не передавать третьим лицам любую информацию о настоящем Договоре без письменного согласия другой Стороны, за исключением тех случаев, когда иное предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.
- 7.2. Конфиденциальная информация об Абоненте может предоставляться правоохранительным органам в соответствии со статьей 201 Уголовно-процессуального Кодекса Республики Узбекистан.

#### **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТА К ОПЕРАТОРУ**

- 8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию услуг связи Абонент может предъявить Оператору претензию.
- 8.2. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном Оператором порядке.
- 8.3. Претензии, связанные с некачественным, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 3 (трех) месяцев с даты оказания такой услуги.
- 8.4. В случае несогласия с выставленным счетом, Абонент в течение 3 (трех) календарных дней со дня его получения или в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента его оплаты может письменно представить

Оператору мотивированную претензию. По истечении указанных сроков претензии по выставленным и/или оплаченным счетам Оператором не принимаются.

- 8.5. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 30 (тридцати) дней с даты регистрации Оператором претензии согласно пункту 8.2 настоящей Публичной оферты.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 9.2. В случае нарушения сроков оплаты по Договору, Абонент оплачивает Оператору неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки с даты образования задолженности, но не более 50% от суммы просроченного платежа.
- 9.3. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки и упущенную выгоду Абонента.
- 9.4. Оператор не несет ответственность за непредставление или несвоевременное представление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Оператора третьими лицами на основании заказа Абонента.
- 9.5. Оператор не несет ответственность за невозможность оказания услуг сотовой связи, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом абонентского оборудования/RUIM-карты. Все материальные расходы по устранению поломок, вызванных неправильной эксплуатацией Абонентом абонентского оборудования/RUIM-карты и аксессуаров, возлагаются на Абонента.
- 9.6. Оператор не несет ответственность за команды, данные Абонентом через абонентское оборудование и/или мобильный/персональный кабинет, а также за правильность произведенных Абонентом настроек на абонентском оборудовании (в том числе заводские настройки). При этом ответственность за все случаи оказания услуг по Договору, предоставленных Абоненту по его командам, а также в режиме функционирования абонентского оборудования в соответствии с заданными им настройками (заводскими настройками) несет только Абонент.
- Абонент несет ответственность за все абонентские номера, оформленные на его имя, в соответствии с действующим законодательством РУз, в том числе в случае их использования в противоправных целях.
- 9.7. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг связи, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан. Оператор может обратиться с иском в суд о взыскании с Абонента задолженности по оплате предоставленных услуг, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **10. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ (ПРЕКРАЩЕНИЯ) ДОГОВОРА**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Оператором акцепта от Абонента и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств по Договору или его расторжения (прекращения).
- 10.2. Оператор начинает оказывать услуги связи после поступления от Абонента на счет Оператора всех предусмотренных первоначальных оплат в соответствии с действующими тарифами.
- 10.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.
- 10.4. Абонент может отказаться от услуг и расторгнуть настоящий Договор, обратившись к Оператору в письменной форме, предварительно произведя все расчеты за предоставленные услуги по Договору. При этом, ранее внесенные Абонентом платежи используются Оператором для погашения непоплаченных Абонентом счетов. Оставшиеся на лицевом счету Абонента средства (если таковые имеются) подлежат возврату Абоненту в порядке, установленном пунктом 11.1 Договора.
- 10.5. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий настоящего Договора с момента, когда Оператору стало известно о таком нарушении.
- 10.6. В случае, если абонентский номер не активируется (не переведен в статус «Активен») Абонентом в течение 2 (двух) месяцев с момента отключения абонентского оборудования/RUIM-карты от сети, Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента, а абонентский номер изымается, при этом отдельного уведомления в адрес Абонента не отправляется. Оплата Абонентом услуги за выбор «привилегированного» номера Оператором не возмещается.
- 10.7. Настоящий Договор прекращается в случае смерти Абонента, при наличии у Оператора соответствующей подтверждающей документации.
- 10.8. При принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства сторонами становится невозможным, настоящий Договор подлежит расторжению.
- 10.9. Расторжение (прекращение) Договора может производиться и в других случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Узбекистан.
- 10.10. При расторжении Договора плата за подключение абонентского оборудования (с использованием RUIM-карты/перепрограммировании на RUIM-карту), а равно, как приобретенных, но не активированных Абонентом карт экспресс-оплаты, Абоненту не возвращаются. Абонентское оборудование, находящееся в собственности Абонента, Оператором не выкупается.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1. При расторжении Договора, оставшиеся на лицевом счету Абонента средства подлежат возврату Абоненту на основании поступившего письменного заявления Абонента в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента подписания сторонами соответствующего акта сверки. Возврат денежных средств осуществляется Оператором в национальной валюте в порядке, установленном Оператором. При этом, начисленная абонентская плата и плата за подключение абонентского оборудования к сети, а также оплата за подключение

с использованием RUIM-карты/перепрограммирование на RUIM-карту, Абоненту не возвращается. В случае расторжения Договора сохранность абонентских номеров Оператором не гарантируется. Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по нему.

- 11.2. Абонент осведомлен и согласен, что предоставляемая ему сотовая радиотелефонная связь, в силу естественных условий распространения радиоволн, может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, в туннелях, подвалах, метро, а также из-за рельефа местности, неблагоприятных метеорологических условий и иных причин. Также Абонент осведомлен и согласен, что предоставляемые услуги передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет в силу конструктивных особенностей сотовой сети CDMA предоставляются по высокоскоростным радиоканалам, отдельным от голосовых радиоканалов и являющимся по отношению к голосовым радиоканалам вторичными, выделяемыми только в определенных радио условиях, а именно: при нахождении абонентского устройства в зоне обеспечивающей устойчивый прием высокоскоростного радиоканала (открытые пространства, здания с большими окнами и тонкими стенами и т.п.). В связи с этим зона покрытия высокоскоростными радиоканалами для передачи данных может не совпадать с зоной покрытия радиоканалами для передачи голоса. Абонент осведомлен и согласен с качеством оказываемых услуг связи и границами зоны обслуживания.
- 11.3. Предоставляемая Абоненту радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, абонентского оборудования и оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 11.4. К сети Оператора может быть подключено несколько абонентских номеров одного Абонента. В этом случае обязанности и права сторон, определенные Договором, действительны для каждого абонентского номера.
- 11.5. Смена Абонентом выбранного им тарифного плана и/или изменение набора дополнительных услуг совершаются по письменному заявлению Абонента или его представителя либо путем внесения Абонентом соответствующих изменений в персональном/мобильном кабинете в соответствии с пунктом 3.2.13 настоящего Договора. При этом замена абонентского номера и/или абонентского оборудования производится только по письменному заявлению при личной явке Абонента или его представителя. Заявления принимаются в офисах Оператора и дилерских пунктах.
- 11.6. Все сообщения, уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора или вытекающие из него, должны высылаться сторонами друг другу по указанным в Договоре (регистрационном бланке) адресам доставки корреспонденции.
- 11.7. Настоящая Публичная оферта составлена на русском языке и переведена на узбекский язык. В случае возникновения спора относительно интерпретации каких-либо положений настоящей Публичной оферты, версия на русском языке будет иметь преимущественную силу.